

Woonwijzer

Vinkelaan



Inhoudsopgave

Inleiding	3
De buitenkant van uw woning	4
Kunststof kozijnen	4
Bediening draai-kiep ramen	4
HR++ beglazing	5
Toegang entree en gezamenlijke berging	5
Stroomverbruik en zonnepanelen	5
De binnenkant van uw woning	6
Ventilatie	6
Badkamer en toilet	7
Keuken	8
Elektrische installatie	9
Duurzaam wonen	10
Energiebesparende maatregelen	10
Reparaties en onderhoud	11
Reparatie melden	11
Spoedreparaties	11
Contactgegevens leveranciers	11

Inleiding



De werkzaamheden in uw woning zijn afgerond!
Vanaf nu kunt u gaan genieten van uw opgeknapte woning.
Woonpartners bedankt u voor uw medewerking en wenst u nog veel woonplezier.

Woonwijzer
In uw woning is het een en ander veranderd. Daarom krijgt u deze woonwijzer. Lees deze goed door. Hierin staat hoe u uw woning goed gebruikt en onderhoudt.

Deze woonwijzer hoort bij de woning. Gaat u verhuizen? Laat het boekje dan achter in de woning.

Meer informatie
Heeft u nog vragen na het lezen van deze woonwijzer? Neem dan gerust contact op met Woonpartners via telefoonnummer (0492) 508 800 of vul het contactformulier in op onze website **www.woonpartners.nl**

Hartelijke groet,
Stichting Woonpartners

Woonpartners. Samen maken we thuis.

Tip

Bewaar deze handleiding goed! Het is onderdeel van de woning en bedoeld als informatiemiddel voor u als huurder.

Disclaimer
Deze Woonwijzer is met grote zorg samengesteld. Voor informatie geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie of de inhoud onvolledig en/of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

U kunt de Woonwijzer ook digitaal vinden op **www.woonpartners.nl**

Afbeeldingen van diverse installaties zijn gebruikt als referentie naar uw installatie, mogelijk wijken ze iets af van wat u in de woning aantreft.



De buitenkant van uw woning



Kunststof kozijnen

De nieuwe raamkozijnen zijn van kunststof. Een voordeel van kunststof kozijnen is dat ze weinig onderhoud nodig hebben, maar beschadigingen kunnen niet worden hersteld.

Schroeven of boren

U mag niet boren of schroeven in de nieuwe kozijnen. U mag de kozijnen ook niet schilderen.

Wilt u toch iets bevestigen aan de kunststof kozijnen? En moet u daarvoor boren of schroeven? Vraag dan eerst schriftelijk toestemming aan Woonpartners. Dit doet u met een ZAV-aanvraag. (Zelf Aangebrachte Voorziening). Meer informatie over een ZAV-aanvraag vindt u op onze website, www.woonpartners.nl

Schoonmaakadvies

Uw kozijnen hebben weinig onderhoud nodig. Regelmatig schoonmaken is meestal voldoende. Met de volgende adviezen blijven uw kozijnen mooi en schoon.

- Maak de kunststof kozijnen schoon met water, allesreiniger en een doek.
- Spoel vervolgens goed af met water.
- Maak ook de scharnieren schoon. Als vuil zich ophoopt in de scharnieren, gaan deze piepen.

Wat moet u niet doen?

- Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen, zoals wasbenzine, ammoniak, terpentine, aceton, petroleum of chloor.
- Gebruik geen staalborstels, staalwol, schuurpapier e.d.
- Reinig de kozijnen niet met een droge doek. Dit om krassen of schrammen te voorkomen.

Bediening draai-kiep ramen

De draaikruk kan in drie standen worden geplaatst:

1. De kruk wijst naar beneden > het raam is afgesloten.
2. De kruk staat horizontaal > het raam staat in draaistand.
3. De kruk wijst naar boven > het raam staat in kiepstand.

Belangrijk: zet het raam altijd eerst dicht voordat u een andere stand kiest.

HR++ beglazing

Uw ramen zijn vervangen door HR++ glas. Dit is extra goed isolerend dubbel glas. Zorg dat er minimaal 5 centimeter ruimte zit tussen het glas en uw raambekleding. Zo voorkomt u dat het glas te warm wordt door de zon. Dit verkleint de kans op schade aan het raam. Plak geen folie op het nieuwe glas.

Toegang entree en gezamenlijke berging

U ontvangt drie digitale sleutels (tags). Met deze tags opent u de voordeur van het portaal, de deur naar de algemene berging en de deur naar de achtertuin.



De deur en het slot naar de individuele berging, blijven zoals ze nu zijn. U kunt deze openen met de sleutel die u nu ook gebruikt.

Stroomverbruik en zonnepanelen

De installaties in uw woning verbruiken stroom. Denk bijvoorbeeld aan uw wasmachine en koelkast. Een deel van dit stroomverbruik wekt u zelf op door middel van zonnepanelen. Op uw woning zijn drie zonnepanelen aangesloten.

Wilt u weten hoeveel stroom uw zonnepanelen hebben opgewekt?

1. Ga dan naar <https://huurder.sundata.nl> of download de Sundata Zonnewijzer app.
2. Log in met uw postcode en het meternummer van de bij u geïnstalleerde KWHIQ-meter. In het midden van deze meter staat het IQ-nummer gedrukt. (IQ gevolgd door 14 cijfers).

Heeft u vragen over salderen? Kijk dan op www.greenchoice.nl/zonnepanelen/salderen

Controleer regelmatig of uw zonnepanelen nog werken. U bent zelf verantwoordelijk voor het melden van een storing. Dit kunt u doorgeven via e-mail naar service@greenchoicezon.nl



De binnenkant van uw woning

Hieronder leest u hoe u uw woning ventileert en verwarmt. Ook geven we u advies over hoe u uw keuken, badkamer en toilet goed onderhoudt.

Ventilatie

In uw woning zit een ventilatiesysteem dat automatisch werkt. Het systeem meet hoeveel CO₂ er in de woning is. Is er te veel CO₂? Dan gaat de ventilatie harder werken. Zo komt er frisse lucht in huis. Samen met de ventilatieroosters in de nieuwe kozijnen zorgt dit systeem voor een gezond en comfortabel leefklimaat in uw woning.

In de badkamer is een sensor aangebracht die het vocht meet. In de woonkamer en slaapkamer is een sensor aangebracht die het CO₂-gehalte meet. (zie foto's).



Badkamer



Woonkamer

Deze sensoren werken automatisch. U kunt ze eventueel ook handmatig bedienen door (een paar keer) op de grote knop te drukken. U ziet het lampje dan verspringen. De ventilatie gaat dan harder of zachter werken.

Tips om schimmel in de woning te voorkomen

- Zet uw ventilatiesysteem niet uit. Zo weet u zeker dat u altijd voldoende ventileert.
- Verwarm de ruimtes voldoende (minimaal 15 graden).
- Droog uw was buiten of in een aparte geventileerde ruimte.
- Houdt ruimte vrij tussen uw meubels en de muur.



Badkamer en toilet

Het tegelwerk en sanitair in uw badkamer en toilet zijn vernieuwd. De wanden en vloeren zijn voorzien van panelen met een keramische top laag. Deze panelen hebben dezelfde eigenschappen als een traditionele tegel. Ze zijn zeer sterk en hittebestendig.

Schoonmaakadvies

Uw badkamer en toilet maakt u eenvoudig schoon met een allesreiniger, schoonmaakazijn of kalkspray, een microvezeldoek en water. Wij raden u aan om na het douchen de wand- en vloertegels te drogen met een wisser of handdoek. Zo voorkomt u schimmel in de badkamer.

Zo maakt u de keramische panelen schoon

- Haal eerst met groene zeep en een schuursponsje zo veel mogelijk kalkresten weg.
- Maak een sopje van warm water en schoonmaakazijn en wrijf of spuit dit op de panelen. Naast azijn kunt u ook anti-kalk producten gebruiken, welke bij de supermarkt te koop zijn.
- Laat dit zo'n 15 tot 30 minuten intrekken. Let op dat het schoonmaakazijn niet op een kitrand komt. Hierdoor kan deze namelijk losraken.
- Spoel goed na met warm water en wrijf de panelen na met een droge doek.

Cementsluier verwijderen

Als er een witte waas over de wanden heen loopt, dan is dit waarschijnlijk cementsluier. Na de werkzaamheden kunnen er nog resten achterblijven. Deze waas is eenvoudig te verwijderen met cementsluier-verwijderaar. Deze is in diverse bouwmarkten verkrijgbaar en is ook online te koop.

Kalkaanslag

Ziet u witte vlekken op de panelen? Dan is dit waarschijnlijk kalkaanslag. U voorkomt kalkaanslag door de panelen na het douchen goed droog te maken.

Gaten boren in keramische wandpanelen

We raden u aan om **niet** in de panelen te boren. Hierdoor kunnen de panelen scheuren. Mocht het echt niet anders kunnen, dan moet dit op een speciale manier.

Gebruik een diamantboor om door de harde bovenlaag van het tegelpaneel te boren:

1. Meet goed waar het gat moet komen.
2. Teken deze plek af op het paneel.
3. Laat de diamantboor (op de uitgetekende plek) schuin in het paneel lopen.
4. Het gat is gemaakt.

Let op het gewicht van de producten die u ophangt! Het paneel is niet heel draagkrachtig.

Wilt u iets ophangen? Maak dan gebruik van een speciale (demontabele) montagelijm of breng een stevige (dragende) plug aan in de wand achter het paneel.

Keuken

Uw keuken is vervangen door de circulaire keuken van Chainable. De onderdelen van deze circulaire keuken hebben een lange levensduur. Dit betekent dat minder onderhoud en vervanging nodig is.

Gebruik en onderhoud keuken

Goed onderhoud van uw keuken is makkelijk. Het zorgt ervoor dat uw keuken langer meegaat.

Enkele tips:

- Gebruik voor hete pannen altijd een onderzetter. Plaats ze nooit direct op het aanrechtblad.
- Gebruik altijd een snijplank tijdens het snijden of hakken.
- Plaats koffiezetapparaten, waterkokers etc. nooit direct onder de bovenkasten.
- Gebruik alleen milde schoonmaakmiddelen (bijvoorbeeld allesreiniger).
- Gebruik altijd een zeem (bij voorkeur), spons of zachte doek.
- Zet altijd de afzuigkap aan tijdens het koken. Zo voorkomt u stank, vetophoping en verkleuring.

Wat mag u niet doen?

- Gebruik geen chemische middelen, bleekwater, vloeibare ontstopper, schuurmiddel of schuurspons. Dit kan onherstelbare schade veroorzaken.

Onderhoud van de afzuigkap

Het onderhoud van de afzuigkap is vrij gemakkelijk.

- Laat vuil niet te lang op uw afzuigkap zitten. Hoe langer vuil blijft zitten, hoe moeilijker u het kunt verwijderen.
- Reinig de (metaal)filters op tijd in een sopje van heet water en soda. De soda helpt om het vuil uit het filter te verwijderen.
- De filters kunnen eventueel ook in de vaatwasmachine. Plaats de filters met de vette kant naar beneden in de machine. De filters kunnen in de vaatwasser verkleuren.

De achterwand van uw keuken is voorzien van keramische panelen. Wij raden u aan om niet in de panelen te boren. Als dit toch noodzakelijk is, volg dan het advies wat is beschreven onder 'badkamer en toilet'.

Elektrische installatie

De verouderde groepenkasten zijn vervangen. Het is goed om te weten wat zich in de meterkast bevindt en waar u op moet letten.

Groepenkast

In de groepenkast wordt de elektriciteitsvoorziening verdeeld in een aantal groepen. Met een groepsindeling kunt u in een deel van de woning de stroom afsluiten. Bij een kortsluiting of overbelasting komt dan niet de gehele woning zonder stroom te zitten.

Aardlekschakelaar

In de meterkast zit ook de aardlekschakelaar, die de woning beveiligt tegen lekstromen. Deze aardlekschakelaar is speciaal bedoeld voor de installatie en apparatuur die erachter aangesloten zijn. Is er een lekstroom? Dan verbreekt de aardlekschakelaar de stroomvoorziening van meerdere groepen. Wilt u dit herstellen? Zet dan gewoon de schakelaar om. Dit werkt pas als het apparaat dat de storing veroorzaakt, niet meer is aangesloten.

Rookmelders en vrijloopdranger

In uw woning hangt een rookmelder. Een rookmelder reageert op rookverschijnselen en waarschuwt u als er brand is.

Rookmelders zijn geen vervanging van de brandverzekering. Zorg er dus voor dat u goed verzekerd bent voor het geval er toch brand in uw woning ontstaat. Hiervoor sluit u een inboedelverzekering af.

Plak niets op de rookmelders en schilder er niet overheen. Is er iets mis met een rookmelder? Neem dan contact op met Woonpartners.

Op uw voordeur is een vrijloopdranger geplaatst. Hier merkt u normaal gesproken niets van. Deze dranger zorgt ervoor dat uw deur automatisch sluit bij brand.



Duurzaam wonen

Woonpartners heeft uw woning verduurzaamd door energiebesparende maatregelen te nemen. Hierna geven we u tips om nog duurzamer te wonen.

Energiebesparende maatregelen

Verwarming

- Zet uw thermostaat 's nachts of als u weg bent enkele graden lager. Zorg er wel voor dat de temperatuur 's nachts niet onder de 17 graden komt anders kost het de volgende ochtend (te) veel energie om het huis weer op temperatuur te krijgen.
- Houd buiten- en binnendeuren zoveel mogelijk gesloten als de verwarming aan staat, behalve tijdens het luchten uiteraard.
- Sluit 's avonds uw overgordijnen.

Waterverbruik

- Op de watermeter kunt u zelf uw waterverbruik aflezen. Regelmatig bijhouden hoeveel water u verbruikt, kan helpen zuiniger met water om te gaan.
- Zorg ervoor dat kranen niet lekken. Een lekkende kraan die tien druppels per minuut laat vallen, verspilt per jaar 1100 liter drinkwater.
- Laat de kraan niet lopen tijdens bijvoorbeeld het tandenpoetsen, afwassen en scheren.
- Gebruik de spoelonderbreker op het toilet.
- U kunt duurzamer douchen: 1 minuut korter douchen scheelt zo'n 7 liter water!

Elektrische apparaten

- Veel elektrische apparaten gebruiken energie zonder dat u het in de gaten heeft. Dit 'sluipverbruik' komt vooral door het stand-by staan van apparaten. Schakel apparaten uit wanneer u er geen gebruik van maakt. Dit is ook belangrijk voor uw eigen veiligheid, want er is een groot risico op brand door oververhitting van apparaten die stand-by staan.
- Als u een apparaat koopt, kies dan zoveel mogelijk voor energiezuinige apparaten.

Verlichting

- Het is slim om alle lampen te vervangen door LED-lampen, zelfs als uw lampen nog goed werken. LED is 85% zuiniger dan een gloeilamp en verbruikt 75% minder stroom dan een halogeenlamp. LED-lampen zijn wel wat duurder als u ze moet kopen, maar op de langere termijn is het goedkoper aangezien de lamp minder gebruikt én langer meegaat.
- Denk bij het vervangen van lampen ook aan de verlichting buiten en in de berging.

Schoonmaken en wassen

- Gebruik voor het reinigen van het balkon alleen producten die het milieu niet belasten.
- Gebruik alleen warm water als het echt nodig is. Een heleboel huishoudelijke klusjes kunnen ook met koud water worden gedaan.
- Doe de was op een zo laag mogelijke temperatuur.
- Zet de (af)wasmachine alleen aan als die vol is.
- Was af in een teiltje en niet onder een lopende kraan.
- Wasgoed drogen aan de lijn buiten is de beste keuze als dat mogelijk is.

Reparaties en onderhoud

Iedere woning heeft onderhoud nodig. Voor veel reparaties kunt u terecht bij Woonpartners. Voor sommige reparaties bent u als huurder zelf verantwoordelijk.

Op onze website www.woonpartners.nl kunt u het document 'OnderhoudsABC' downloaden. Hierin leest u precies welk onderhoud wij uitvoeren en voor welk onderhoud u verantwoordelijk bent.

U kunt bij ons ook een onderhoudsabonnement (WP-Service) afsluiten. Woonpartners neemt dan een groot deel van het huurdersonderhoud voor haar rekening.



Reparatie melden

Heeft u een reparatieverzoek? Geef dit telefonisch aan ons door via telefoonnummer **(0492) 508 888** (op werkdagen van 08.30-17.00 uur) of log in bij **mijn.woonpartners.nl**.

Spoedreparaties

Heeft u een spoedreparatie? Deze kunt u telefonisch aan ons doorgeven via **(0492) 508 888**. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

Contactgegevens partners

Chainable keuken

Reparaties aan uw circulaire keuken kunt u rechtstreeks melden bij het bedrijf Chainable via telefoonnummer: **(085) 485 0909**.

Glasschade

Glasschade kunt u rechtstreeks melden bij Glas & Schildersbedrijf Wilbers B.V. via telefoonnummer **(0492) 538578**.

Riolverstopping

Een verstopping kunt u rechtstreeks melden bij Van der Velden Rioleringsbeheer Eindhoven via telefoonnummer **(040) 241 4963**.



www.woonpartners.nl