

Renovatiebrochure

Narcissenstraat, 18 woningen

Juli
2026



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Stappenplan	5
3	Werkzaamheden aan de buitenzijde van de woningen	6
	Asbestinventarisatie en -sanering	6
	Dak	6
	Gevels	6
	Kozijnen en deuren	6
	Balkons	6
	Commerciële ruimtes	7
	Bergingen	7
	Zonnepanelen	7
	Entree en trappenhal	7
4	Werkzaamheden aan de binnenzijde van de woningen	8
	Vergroten kast in de slaapkamer	8
	CO ₂ gestuurde mechanische ventilatie	8
	Elektrische installatie	8
	Verplaatsen cv-ketel	8
	Geluidwerend plafond	8
5	Vervangen keuken, badkamer en toilet	9
	Keuken	9
	Badkamer	10
	Toilet	10
6	Tuin	10
7	Samenwerken	11
	Verwijderen zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV)	11
	Logeerwoning	11
	Huisdieren	12
	Afgeven sleutel	12
	Schadeafhandeling	12
	Overlast	12

8	Woonlasten en financiële vergoedingen	12
	Woonlasten	12
	Financiële tegemoetkoming aanpassen raambekleding	12
9	Routing en planning	13
	Routing	13
	Hoe lang nemen de werkzaamheden in beslag?	13
	Persoonlijke planning	13
	Werktijden	13
	Oplevering	13
10	Instemmingsprocedure	14
	Akkoordverklaringen	14
	Wanneer kan de renovatie worden uitgevoerd?	14
	Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?	14
	Ik ga op vakantie en nu?	14
	Wanneer treedt het renovatievoorstel in werking?	14
	Ik wil geen renovatie, wat kan ik doen?	14
11	Communicatie	15
12	Contactpersonen	16



1. Inleiding

Na een lange tijd van voorbereiding is het bijna zover. De renovatie van uw woning staat voor de deur. Met deze renovatie maken we uw woning energiezuiniger en verbeteren we het wooncomfort. De firma Caspar de Haan uit Eindhoven voert de werkzaamheden uit in opdracht van Woonpartners. Het volledige project duurt ongeveer zes maanden.

In deze brochure staat het renovatievoorstel. Hierin vertellen we u alles over de werkzaamheden, de instemmingsprocedure en bij wie u terecht kunt met vragen. Misschien heeft u na het lezen nog vragen. Geen probleem! U kunt deze achter in de brochure opschrijven. Tijdens het bezoek aan de modelwoning en het huisbezoek door Caspar de Haan, beantwoorden we al uw vragen en lichten we het renovatievoorstel verder toe.

Dit renovatievoorstel geldt voor de volgende woningen: Narcissenstraat 2a, 2b, 2c, 4a, 4b, 4c, 6a, 6b, 6c, 8a, 8b, 8c, 10a, 10b, 10c, 12a, 12b en 12c

Instemming renovatieplan

Om dit plan uit te kunnen voeren is uw instemming nodig. Ten minste 70% van de huishoudens moet 'ja' zeggen tegen dit voorstel. U krijgt een betere woning, maar er is ook overlast tijdens de werkzaamheden. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten en waar u mee instemt. In deze brochure vindt u informatie om een goede keuze te kunnen maken.

Uitnodiging modelwoning

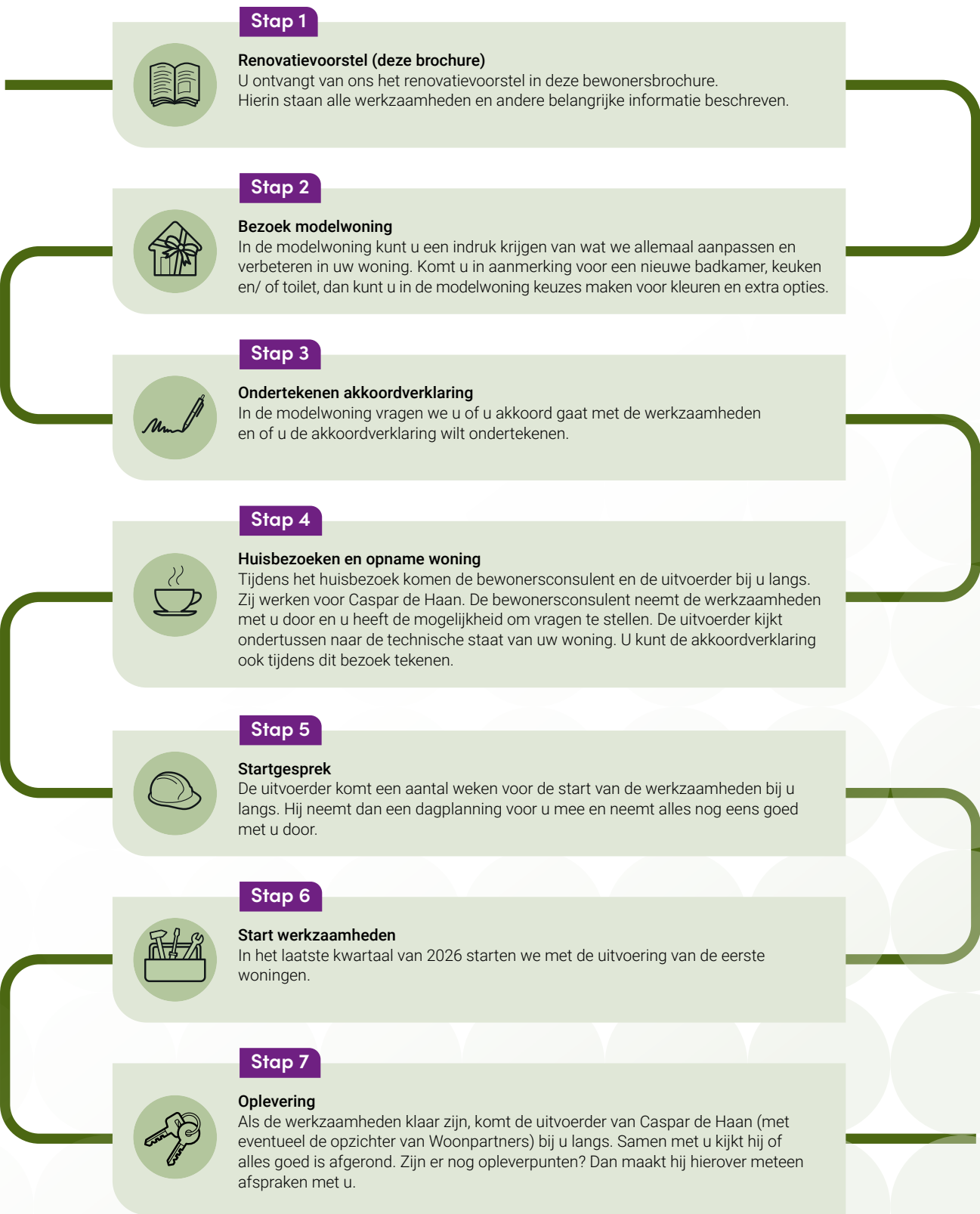
Woonpartners en Caspar de Haan nodigen u uit in de modelwoning aan Broekwal 41. Hier kunt u een indruk krijgen van de gerenoveerde badkamer, keuken en toilet. U heeft van ons een uitnodiging ontvangen om hier te komen kijken. U kunt dan al uw vragen stellen.

Lees en bewaar deze brochure goed. Hij komt later zeker nog van pas.

Stichting Woonpartners en
Caspar de Haan

2. Stappenplan

Hieronder ziet u het stappenplan. Daarin staan de verschillende belangrijke contactmomenten beschreven.



3. Werkzaamheden aan de buitenzijde van de woningen

Asbestinventarisatie en -sanering

In uw woongebouw zijn asbesthoudende standleidingen aanwezig. Deze worden tijdens de binnenrenovatie gesaneerd.

Voordat we starten met de werkzaamheden, wordt een asbestinventarisatie uitgevoerd. Als bij onderzoek in uw woning of in het woongebouw wordt vastgesteld dat er nog meer asbesthoudende onderdelen aanwezig zijn, dan worden deze op een veilige manier verwijderd door een gecertificeerd bedrijf voordat we met ons werk beginnen.

Dak

De dakpannen en goten van het woongebouw worden vervangen. De vloer onder het dak wordt geïsoleerd.

Gevels

De gevelpanelen tussen de kozijnen worden verwijderd aan zowel de voor- als de achtergevel. Hier worden verticale steenstrips geplaatst. We reinigen de gevels en vullen de spouw met isolatie. Waar nodig wordt het voegwerk hersteld.



Impressie voorgevel

Kozijnen en deuren

- Alle kozijnen worden vervangen door kunststof kozijnen met HR ++ isolatieglas en draai-kiepramen.
- In de nieuwe kozijnen komen ventilatieroosters.
- De indeling van de kozijnen wordt gewijzigd. In de woonkamer en slaapkamers krijgt u per ruimte één draai-kiepraam en één vaste raam. De buitenmaat van de kozijnen wijzigt niet.
- De voordeur van uw woning wordt vervangen door een nieuwe brandwerende houten voordeur. Dit is een dichte voordeur met een spionoog. Het bestaande kozijn blijft gehandhaafd. Het glas boven de voordeur wordt vervangen door een dicht paneel.
- De deur en het kozijn van het balkon, worden vervangen door een nieuw kunststof kozijn en deur.

Balkons

De huidige balkons en kast aan het balkon worden verwijderd. We plaatsen bij de woningen op de 2e en 3e etage een nieuw, groter balkon met een stalen frame terug. Bij de woningen op de 1e verdieping plaatsen we een bordes met een trap langs de muur (de trap wordt een kwartslag gedraaid) naar het privé buitenterrein (zie hoofdstuk 6 voor meer informatie over de tuin).



Impressie achtergevel

Commerciële ruimtes

De commerciële ruimtes Broekwal 1a en Narcissenstraat 14 krijgen een andere bestemming. Deze ruimtes worden containerruimte voor plastic, papier en groenafval en hier komt een gezamenlijke fietsenstalling voor de bewoners van het gebouw. Voor restafval komen er ondergrondse containers buiten.

Bergingen

Het plafond van de kelderverdieping wordt geïsoleerd. De buitenwanden van de bergingen worden behandeld om de vochtproblemen in de bergingen te verminderen. In enkele bergingen is een standleiding (buis) aanwezig waar asbest in zit. Deze wordt verwijderd en vervangen door een nieuwe leiding. De ramen van de bergingen aan de voor- of achtergevel worden dichtgemetseld.

Zonnepanelen

Zonnepanelen wekken stroom op die u zelf kunt gebruiken. Hoe meer u van die zelf opgewerkte energie verbruikt, hoe minder u hoeft af te nemen van de energieleverancier en hoe meer u kunt besparen op uw energiekosten. Hoeveel u precies bespaart, hangt af van uw verbruik en welke energieleverancier u heeft.

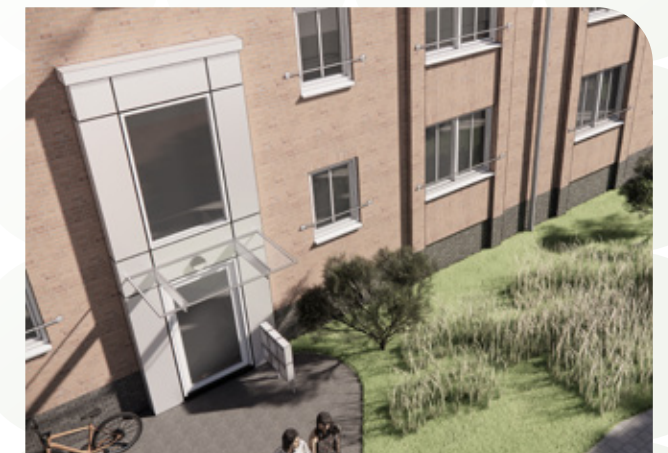
Elke woning krijgt drie zonnepanelen die aangesloten worden op uw eigen energiemeter. Dit compenseert een groot deel van het gemiddeld energieverbruik van een huishouden van 1 of 2 personen. De omvormer (het apparaat dat zonne-energie omzet in elektriciteit) wordt in de technische kast in de woning aangebracht. Voor meer informatie, zie hoofdstuk 4 'vergroten kast in de slaapkamer'.

De zonnepanelen worden doorbelast in de servicekosten. Hiervoor betaalt u € 1,65 per paneel per maand. In totaal komt dat neer op € 4,95 per maand, oftewel € 59,40 per jaar. Ook als u – naast deze servicekosten – iets extra moet betalen aan uw energieleverancier, blijven

de zonnepanelen voordelig. U gebruikt namelijk minder stroom van het net en dit kan nog altijd een financieel voordeel voor u opleveren.

Entree en trappenhal

- De entreedeur en het raam daarboven worden vervangen. Zowel de deur als het raam bestaan straks uit veel glas voor extra lichtinval in de trappenhal.
- De betonnen rand rondom de entrees krijgt een nieuwe uitstraling.
- Er komt een glazen luifel boven de entree.
- De postkasten worden vervangen door losstaande postkasten bij de voordeur, buiten het gebouw.
- De verlichting bij de voordeur wordt aangepast.
- De intercom wordt vervangen door een intercom met een videofoon. U kunt dan vanuit uw woning zien wie er beneden bij u aanbelt.
- De brandveiligheid in de trappenhal wordt verbeterd door het toepassen van een brandwerende deur naar de bergingen.
- De hekwerken en leuning van de trap in de trappenhal worden geschilderd.
- De tegels van de trap treden worden verwijderd en de trap treden worden voorzien van een coating.
- Het bordes van de trap en de tegelvloeren in de hal worden voorzien van een nieuwe afwerking.



Impressie entree

4. Werkzaamheden aan de binnenzijde van de woningen

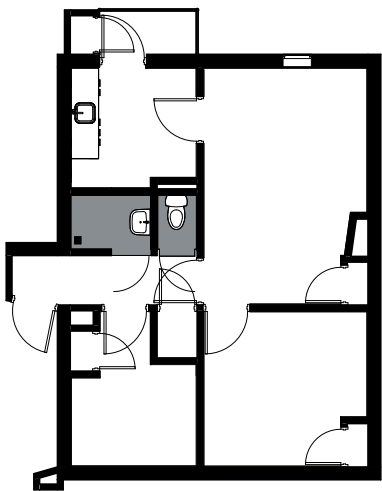
Hieronder leest u welke werkzaamheden we aan de binnenzijde van de woningen uit willen voeren. Voor de basiswerkzaamheden hoeft u niets te betalen. De uitvoerder van Caspar de Haan bepaalt tijdens het huisbezoek, samen met u, welke werkzaamheden er precies uitgevoerd gaan worden. Het kan namelijk zijn dat bepaalde onderdelen in uw woning nog goed zijn of recent zijn vervangen. Is dat het geval, dan wordt dat specifieke onderdeel niet vervangen of aangepast.

Vergroten kast in de slaapkamer

In de kleine slaapkamer heeft u een kast. De deur van deze kast zit in de hal. Deze kast wordt vergroot voor het plaatsen van installaties, zoals de mechanische ventilatiebox, c.v.ketel en de omvormer van de zonnepanelen. De kast wordt circa 60 cm dieper. De breedte blijft hetzelfde.

CO₂ gestuurde mechanische ventilatie

In de woning wordt een CO₂-gestuurd ventilatiesysteem aangebracht. Dit systeem houdt de luchtkwaliteit in de gaten en past de ventilatie automatisch aan op basis van het CO₂-niveau in de woning. Zo wordt de woning voorzien van frisse lucht wanneer het nodig is, zonder dat er onnodig energie verloren gaat. Samen met de ventilatieroosters zorgt dit systeem voor een gezond en comfortabel leefklimaat in uw woning.



Nieuwe plattegrond met de grotere kast in slaapkamer en grotere badkamer.

De ventilatiekanalen lopen door het nieuwe verlaagd plafond. Als het nodig is korten we binnendeuren in of plaatsen we een rooster, om voldoende ruimte te creëren voor het afzuigen van de lucht.

Elektrische installatie

We controleren de elektrische installatie. Als de groepenkast verouderd is, wordt deze vervangen door een nieuwe groepenkast met automatische zekeringen en aardlekschakelaars. Ook wordt deze geschikt gemaakt voor het gebruik van zonnepanelen. Daarna wordt de installatie officieel gekeurd, zodat de installatie weer voldoet aan alle normen en eisen.

Verplaatsen cv-ketel

De cv-ketel wordt verplaatst van de keuken naar de nieuwe technische kast in de hal.

Geluidwerend plafond

In de woningen wordt een verlaagd plafond aangebracht in alle vertrekken. Het nieuwe plafond is circa 15 cm lager dan uw huidige plafond. Het verlaagde plafond wordt om twee redenen aangebracht:

1. Het plafond zorgt voor minder geluidsoverlast tussen de woningen. Het verlaagde plafond bevat geluidsisolerend materiaal waarmee zowel het contactgeluid (van schoenen en schuivende meubels) als het luchtgeluid (stemmen/televisie/radio) wordt verbeterd.
2. Het plafond dient daarnaast ook om de luchtkanalen van de ventilatie installatie weg te werken. Deze luchtkanalen komen in de badkamer, keuken en toilet en hal. De kanalen verdwijnen hierdoor uit het zicht. Meer uitleg over het ventilatiesysteem treft u aan onder het kopje 'CO₂ gestuurde mechanische ventilatie'.

5. Vervangen keuken, badkamer en toilet

Voor de vernieuwing van de keuken, badkamer en toilet gelden twee belangrijke mededelingen vooraf:

- Omdat er oude, asbesthoudende afvoeren (riolering) aanwezig zijn, is deelname aan badkamer en toiletvernieuwing verplicht.
- Als u kiest voor extra voorzieningen of extra luxe in de keuken, badkamer of toilet, zoals een luxe kraan, dan heeft u als huurder het plezier van de extra optie(s). Woonpartners wordt eigenaar van deze opties en verzorgt het onderhoud hiervan. Bij verhuizing blijven de voorzieningen in de woning.

De afrekening van de extra opties verloopt via Woonpartners. Kiest u voor extra opties voor een totaalbedrag van meer dan € 500,00? Dan worden vooraf afspraken met u gemaakt over de betaling.

Keuken

Tijdens de opname bij u thuis wordt beoordeeld of uw keuken vervangen mag worden. Dit mag wanneer het keukenblok 20 jaar of ouder is.

Als uw keukenblok vervangen wordt, dan vervangen wij deze door een circulaire keuken van Chainable. Een circulaire keuken bestaat grotendeels uit gerecyclede materialen en materialen die een langere levensduur hebben. Denk hierbij aan een stalen frame en een aanrechtblad van graniet. In plaats van nieuw tegelwerk, krijgt u een achterwand van Keratop tussen het aanrechtblad en de bovenkasten. De oude keukenkraan wordt vervangen door een nieuwe keukenmengkraan op het aanrechtblad.

Er komen twee dubbele stopcontacten boven het aanrechtblad.

De gasaansluiting in de keuken wordt verwijderd. Dit betekent dat u voortaan elektrisch gaat koken. Woonpartners maakt een aansluiting voor elektrisch koken en brengt een elektrische kookplaat aan. Daarnaast ontvangt u een pannenset die geschikt is voor de nieuwe kookplaat.

Ook ontvangt u van ons een afzuigkap met een afvoer naar buiten.

Als uw keuken niet aan de keukenvervanging mee mag doen, of u heeft een eigen keuken aangebracht of u besluit zelf om niet mee te doen aan de keukenrenovatie, dan zoeken we samen naar een passende oplossing om elektrisch koken mogelijk te maken.

Wilt u een aansluiting voor een vaatwasser? Dan is dat mogelijk tegen betaling van een éénmalige bijdrage.

Naast dit renovatievoorstel ontvangt u een aparte brochure van Chainable met alle informatie over de nieuwe keuken. U kunt een keuze maken uit de kleur van de kastdeuren, het aanrechtblad en de greepjes. Ook kunt u tegen een eenmalige bijdrage kiezen voor uitbreidingen of extra luxe. Meer informatie over de uitbreidingen en het invulformulier vindt u in de brochure van Chainable.

Keuzeopties tegen eenmalige betaling	Kosten
Aansluiting vaatwasser	€ 225,00



Badkamer

Bij het vernieuwen van de badkamer, worden de volgende onderdelen vervangen of aangebracht:

- Grote keramische vloer- en wandpanelen. U krijgt de keuze uit meerdere kleuren wand- en vloerpanelen.
- Wastafel met spiegel en planchet;
- Wastafelkraan;
- Wandcontactdoos naast de wastafel met een schakelaar voor een lichtpunt achter de spiegel;
- Doucheslang met douchekop en een glijstang;
- Thermostatische douchemengkraan;

De badkamers worden vergroot door ongeveer een halve meter van de keuken bij de kamer te betrekken. Hierdoor worden de badkamer en het toilet even diep.

Keuzeopties tegen eenmalige betaling	Kosten
Eenhendelmengkraan wastafel	€ 14,00

Toilet

Bij het vernieuwen van het toilet, worden de volgende onderdelen vervangen of aangebracht:

- Grote keramische vloer- en wandpanelen. U krijgt de keuze uit meerdere kleuren wand- en vloerpanelen keramische vloer- en wandpanelen.
- Vervangen toiletpot
- Vervangen fonteintje (indien aanwezig)

Keuzeopties tegen eenmalige betaling	Kosten
Verhoogde toiletpot	€ 69,00

Als bovenstaande opties bij u in de woning aanwezig zijn, brengen wij deze kosteloos terug.

6. Tuin

Na de renovatie van de woningen en het woongebouw, wordt de tuin aan de achterzijde opnieuw ingericht. Vooraf bespreken we het plan over de nieuwe inrichting met de bewoners. De uitvoering van de tuinen kan starten als 70% van de bewoners akkoord is met het plan voor de tuin.

De eerder benoemde aanpak van de bordessen en het kwart slag draaien van de trap worden meegenomen met de renovatie van het gebouw.

7. Samenwerken

De aannemer voert de werkzaamheden uit, maar we hebben ook uw hulp nodig. Hieronder leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten om de werkzaamheden soepel te laten verlopen.

Verwijderen zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV)

Misschien heeft u zelf enkele voorzieningen in of aan uw woning aangebracht. Tijdens de opname bij u thuis wordt met u besproken of de door u aangebrachte voorzieningen wel of niet kunnen blijven zitten. Als uw eigen voorzieningen een belemmering vormen voor de uitvoering van de werkzaamheden, dient u deze zelf te verwijderen en eventueel later zelf terug te plaatsen. De verantwoordelijkheid voor de door u zelf aangebrachte voorzieningen blijft bij u. Een aantal voorbeelden zijn: betimmeringen in keukens, badkamer- en wastafel-meubels, rolluiken, zonwering, schotelantennes en airco's.

Tijdens de opname bij u thuis kijken we samen met u naar deze zaken. We proberen zo goed mogelijk met u mee te denken, maar kunnen niet alles voor u voorzien of oplossen.

Logeerwoning

Als de werkzaamheden in uw woning starten, krijgt u tijdelijk een logeerwoning. Deze logeerwoning is een volledig ingericht appartement met meubels, televisie, wifi en wasmachine/droger. U hoeft alleen uw persoonlijke spullen mee te nemen. Tijdens het gebruik van de logeerwoning blijft u de huur en de kosten voor elektriciteit, water en gas van uw eigen woning doorbetalen. Voor het gebruik van de logeerwoning betaalt u geen huur en geen kosten voor elektriciteit, water, gas, wifi of tv-abonnement. Zodra u terug kunt keren naar uw gerenoveerde woning, verwachten wij dat u de logeerwoning schoon en in goede staat teruggeeft. Als u schade heeft veroorzaakt in de logeerwoning moet u deze vergoeden. Voordat u de logeerwoning gebruikt, lopen we samen met u door de woning. Dat doen we ook als u de logeerwoning weer verlaat. We leggen dan samen de staat van de woning en de inventarislijst vast.

Uw spullen blijven achter in de woning

Om het werk goed uit te kunnen voeren, vragen we u om uw spullen centraal in de woning op te slaan. We stellen verhuisdozen ter beschikking, waarin u uw losse huisraad kunt inpakken. Grotere (meubel)stukken kunt u



inpakken in plasticfolie die we beschikbaar stellen. Tijdens het huisbezoek nemen wij dit met u door. Het is belangrijk dat u zich aan de gegeven adviezen houdt. Neem in ieder geval uw waardevolle spullen en uw spullen die u dagelijks nodig heeft mee naar de logeerwoning. Tijdens de renovatiewerkzaamheden is er namelijk geen mogelijkheid om uw woning binnen te gaan.

Huisdieren

U kunt uw huisdieren meenemen naar de logeerwoning.

Afgeven sleutel

U dient een sleutel van uw woning en berging aan de aannemer te geven. De aannemer gaat zorgvuldig met uw woning en achtergebleven eigendommen om.

Schadeafhandeling

Hoewel de aannemer zorgvuldig te werk gaat, kan het helaas voorkomen dat er schade ontstaat. Meld dit dan na oplevering van de woning binnen 24 uur bij de

uitvoerder. Hij komt binnen twee werkdagen bij u langs om de schade te bekijken en samen met u een schade-formulier in te vullen. Als het mogelijk is, wordt de schade direct hersteld.

Meld de schade ook bij uw eigen inboedelverzekering. Gooi beschadigde spullen nog niet weg voordat de uitvoerder én uw verzekeraar de schade hebben kunnen bekijken. Wij adviseren om foto's te maken van de schade.

Let op: u kunt de aannemer niet aansprakelijk stellen voor schade aan uw eigendommen als u zich niet aan deze richtlijnen houdt.

Overlast

Wij doen ons uiterste best om de overlast tot een minimum te beperken. Toch is enige overlast helaas onvermijdelijk bij het opknappen van uw woning. Sommige werkzaamheden kunnen stof- en geluidsoverlast veroorzaken. Wij begrijpen dat dit vervelend kan zijn en vragen hiervoor uw begrip. Uiteraard doen wij er alles aan om de overlast zoveel mogelijk te beperken.

8. Woonlasten en financiële vergoedingen

Woonlasten

Na de renovatie heeft u een beter geïsoleerde woning met meer comfort. Woonpartners brengt géén huurverhoging in rekening voor de verbeteringen die we aanbrengen. Alleen voor de zonnepanelen brengen wij kosten in rekening. Zie hiervoor hoofdstuk 3.

Financiële tegemoetkoming aanpassen raambekleding

De indeling van de kozijnen wijzigt. Daarom ontvangt u een tegemoetkoming voor het aanpassen van de raambekleding. Deze vergoeding is volgens het Sociaal Plan renovatie, 2023 -2027.

Voor een indelingswijziging van het kozijn ontvangt u € 149,00 per gewijzigde gevel. Dit betekent een totaalbedrag van € 298,00 voor uw woning.

Bewoners van een woning op de hoek ontvangen € 149,00 extra in verband met een extra raam in de zijgevel.

9. Routing en planning

Routing

Hieronder leest u in welke volgorde wij gaan renoveren. We starten bij Narcissenstraat 2C en gaan vervolgens per strang verder. We eindigen bij Narcissenstraat 12A.

Hoe lang nemen de werkzaamheden in beslag?

De werkzaamheden worden opgedeeld in buiten- en binnen werkzaamheden. Voor de planning van de buitenwerkzaamheden zijn we afhankelijk van het weer. In de tabel hieronder is op hoofdlijnen aangegeven wat de verwachte doorlooptijden van de verschillende werkzaamheden zijn.

Als alles volgens planning verloopt, verwachten wij circa 6 maanden nodig te hebben voor het gehele project.

Het renoveren van badkamer, keuken en toilet en het aanbrengen van het ventilatiesysteem gaat circa zes weken in beslag nemen.

Per entree duren de werkzaamheden tien weken.

Persoonlijke planning

Voor start van de werkzaamheden ontvangt u een persoonlijke planning van ons. Op deze planning ziet u op welke dagen wij welke werkzaamheden gaan uitvoeren. De uitvoerder en/of bewonersconsulente van Caspar de Haan neemt de persoonlijke planning met u door.

Werktijden

De medewerkers van Caspar de Haan werken van 07.30 tot 16.30 uur. Tijdens hun pauzes maken zij gebruik van een eigen ruimte.

Bouwplaats

Er wordt een bouwplaats ingericht in de buurt van de woonblokken. Deze wordt beheerd door de uitvoerder van Caspar de Haan. Op de bouwplaats slaan we bouwmaterialen op. U ziet er dagelijks vaklieden rondlopen. De bouwplaats blijft het hele project in gebruik.

Oplevering

Tijdens de werkzaamheden loopt de uitvoerder regelmatig rond in het woongebouw en de woningen om te kijken of alles volgens afspraak wordt uitgevoerd. Afsluitend komt hij langs om te kijken of alles afgerond is. Hiervoor maken we een afspraak met u. Tijdens het bezoek kijken we samen met u of de werkzaamheden netjes en naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Als dat het geval is, vragen we u te tekenen voor de oplevering. Mocht aan het einde toch blijken dat er iets niet goed is gegaan? Dan bekijkt de uitvoerder de situatie en vult samen met u een formulier in. Hiervan krijgt u een kopie. We voeren de nodige (herstel)werkzaamheden dan zo snel mogelijk uit. Hierna kijkt de uitvoerder nog een keer of alles goed is uitgevoerd. Als dat zo is, vraagt hij u om voor de oplevering te tekenen.

10. Instemmingsprocedure

Woonpartners voert de instemmingsprocedure uit. Ons doel is dat iedereen een stem uitbrengt. Hoe werkt dit?

Akkoordverklaringen

Om met de uitvoering te kunnen starten, hebben we uw akkoord nodig. De getekende akkoordverklaring kunt u afgeven tijdens uw bezoek aan de modelwoning, aan de aannemer wanneer zij u bezoeken voor de opname aan uw woning of mailen naar Woonpartners via info@woonpartners.nl

Wanneer kan de renovatie worden uitgevoerd?

De werkzaamheden uit dit voorstel gaan door als 70% of meer van de bewoners met het renovatievoorstel akkoord gaat. Het voorstel wordt dan als redelijk gezien. Op dat moment zijn alle bewoners - ook als u tegen bent of niet heeft gestemd - volgens de wet aan het renovatievoorstel gebonden.

Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?

Ja, want iedere stem telt. Lees, voordat u uw stem uitbrengt, dit renovatievoorstel goed door. Ons advies is om naar de modelwoning te komen. Een beeld zegt vaak meer dan woorden. Heeft u vragen of zorgen? Deel ze met ons, we komen graag langs of bellen met u om uw vragen te beantwoorden. We denken graag met u mee om te kijken hoe we de renovatie samen tot een goed einde kunnen brengen.

Ik ga op vakantie en nu?

U kunt op afstand uw stem uitbrengen of u machtigt iemand om uw stem uit te brengen.

Wanneer treedt het renovatievoorstel in werking?

Het renovatievoorstel (deze brochure) treedt in werking na de datum dat wij u schriftelijk hebben geïnformeerd dat de renovatie doorgaat.

Ik wil geen renovatie, wat kan ik doen?

Als u niet akkoord kunt gaan met het renovatievoorstel uit dit boekje, dan gaan we hierover graag met u in gesprek. We zijn benieuwd naar uw mening en wellicht kunnen we bepaalde zorgen wegnemen. Wilt u een gesprek? Neem dan gerust contact met ons op voor een afspraak. In hoofdstuk 11 vindt u een overzicht van de contactpersonen.

Wanneer u zelf niet akkoord bent gegaan met het renovatievoorstel, maar het plan toch doorgaat omdat minimaal 70% van de bewoners akkoord is gegaan, dan kunt u bezwaar maken bij de rechter. Bezwaar maken kan tot acht weken nadat Woonpartners u de brief over het definitief doorgaan van het renovatievoorstel heeft gestuurd. Na de wettelijke bezwaartermijn van 8 weken is het niet meer mogelijk om een bezwaar in te dienen en is het plan onherroepelijk. U bent dan verplicht om medewerking te verlenen aan de werkzaamheden in en aan uw woning.

11. Communicatie

We willen de werkzaamheden aan uw woning zo prettig mogelijk laten verlopen. We vragen veel van u en willen u dan ook ondersteunen waar nodig. We houden u op verschillende manieren op de hoogte.

Nieuwsbrieven

Om u te informeren over de stand van zaken en bijzonderheden ontvangt u van ons regelmatig een nieuwsbrief. Hiermee communiceren we altijd de laatste ontwikkelingen en wijzigingen. U ontvangt de nieuwsbrieven per e-mail. Is uw e-mailadres gewijzigd? Geef dit dan aan ons door.

Belangrijke informatie van de aannemer ontvangt u altijd in uw brievenbus.

Bewonerstevredenheid

Wij zijn benieuwd naar uw mening over de werkzaamheden. Daarom krijgt u na afloop van de werkzaamheden een e-mail met het verzoek om een vragenlijst in te vullen. Deze e-mail wordt verstuurd via KCM, een bureau voor tevredenheidsonderzoek. U helpt ons enorm door deze vragenlijst in te vullen. Zo kunnen wij onze werkzaamheden verbeteren.



12. Contactpersonen

Medewerkers van Caspar de Haan en Woonpartners staan voor u klaar om u tijdens het project zo goed mogelijk te ondersteunen. Heeft u een vraag? Dan kunt u ze stellen aan een van de volgende personen:

Contactpersonen Caspar de Haan



Bewonersconsulente

Mischa van de Boom
06 27 41 19 07
mischavandenboom@
caspardehaan.nl



Uitvoerder

Jasper van Boxmeer
jaspervanboxmeer@
caspardehaan.nl
06 15 82 78 77

Contactpersonen Woonpartners



Projectcoördinator sociaal

Maureen Kolenberg
Maureen.kolenberg@
woonpartners.nl
0492 50 88 45



Projectcoördinator sociaal

Caroline van Selow
Caroline.vanselow@
woonpartners.nl
0492 50 88 07



Projectopzichter

Remko Vermeulen
0492 79 38 50



Lined area for writing answers on the left side of the page.

Lined area for writing answers on the right side of the page.



www.woonpartners.nl