woon partners

Najaar 2026

thuis basis



Tim en Roland over Zuidrand:

“Als de zon begint te schijnen, zitten wij straks hier”

Zus moedigt Max Verstappen aan

48 nieuwe woningen in Helmond-Oost

Woningen krijgen een dak van stro

Samen een huurwoning delen



14

Feest in Helmond-Oost
Poffertjes, graffiti en sportclinics: Helmond-Oost vierde feest. Onder andere omdat de renovaties in Straakven zijn afgerond.



16

Vijf tips van de buurtbeheerder
Iedere dag gaat buurtbeheerder Jordi op pad in de buurt. Hij zorgt ervoor dat galerijen, trappenhuizen en hallen brandveilig worden.



18

Iedereen is welkom bij BeBizzy
Gratis kleding, een kop koffie of hulp bij geldzaken: bij BeBizzy kan het allemaal. Maar niks moet, vertelt vrijwilliger Dianne.



22

Een bloemetje voor de buren
Danielle en haar buren Antoinette en Frans wonen al jaren met veel plezier naast elkaar. En Wim is blij met de schoonmaakkunsten van buurman Roland.

En verder in dit **nummer**

Tim en Roland over hun nieuwe thuis	3
De Goede Buur in Helmond-Oost	4
De mensen achter Woonpartners	6
Zus moedigt Max Verstappen aan	8
Veilig wonen dankzij onderhoud	10
Een dak van stro	11
Samen een huurwoning delen	12
De stadswandeling met Bas	20
Vijf vragen aan… wooncoaches	21
Bouwen aan de toekomst van Helmond	24
Luisterpanel	26
Woordzoeker	28
Kleurplaat	29
Help: het riool is verstopt!	30
De Huurders Belangen Stichting	31
De achterdeur, Juliëtte vertelt	32

Service informatie

Woonpartners
Postbus 6006
5700 ES Helmond
www.woonpartners.nl

Bezoekadres
Kasteel Traverse 1
5701 NR Helmond

Algemeen telefoonnummer
Telefoonnummer: 0492 508 800

Reparatieverzoeken
Telefoonnummer: 0492 508 888
www.woonpartners.nl
Voor spoedeisende reparaties zijn we 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

Colofon

Thuisbasis verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 10.500 stuks en is gedrukt op duurzaam papier.

FSC www.fsc.org MIX Papier | Ondersteunt verantwoord bosbeheer FSC® C021795

Redactie
Woonpartners

Tekst, foto's & vormgeving
TextVast

Correspondentieadres
Redactie Thuisbasis
Postbus 6006
5700 ES Helmond
communicatie@woonpartners.nl

facebook.com/woonpartners linkedin.com/company/woonpartners @woonpartnershelmond



"We kunnen niet wachten om hier te wonen"

Voor het eerst staan Tim en Roland in hun nieuwe woning. Deze zit helemaal in de hoek op de vijfde en hoogste etage. Ze maken foto's, filmen het uitzicht en kijken nog eens goed naar hoeveel licht door de ramen naar binnen valt. "Dit is echt geweldig", zeggen ze tegelijk. Hun nieuwe thuis is onderdeel van Zuidrand, het nieuwbouwproject van Woonpartners met in totaal 104 woningen.

De twee Limburgers wonen al ruim twintig jaar in Helmond. Eigenlijk wilden ze de stad verlaten. Tot ze het ontwerp van Zuidrand zagen. "We waren positief verrast. Toen zeiden we tegen elkaar: hier willen we wonen", zegt Roland. Ze schreven zich in en kregen tot hun grote blijdschap dit appartement toegewezen.

Verliefd

Dat ze zo hoog mogelijk wilden wonen, wisten ze meteen. Nu ze voor het eerst in hun woning staan, zijn ze nog blijer. Tim: "Moet je dat uitzicht eens zien! Daar raak je toch verliefd op? Je kijkt hier zo over Helmond uit."

Alles dichtbij

Ook de plek past bij hen. Het Burgemeester Geukerspark is dichtbij, net als de weekmarkt, de binnenstad en hun favoriete ijssalon. En zo zijn ze ook snel bij leuke evenementen, zoals de kermis en de Kasteeltuinconcerten.

Ze willen vooral genieten van hun balkon. Ze vertellen: "Als de zon begint te schijnen, zitten wij straks hier. We hebben een mooie ronde tafel gekocht. Ik denk dat je ons heel vaak daar ziet. We kunnen echt niet wachten."



De Goede Buur

48 nieuwe appartementen in Helmond-Oost

Wijkadviseur Martin Ramaker informeert omwonenden tijdens buurtfeest Helmond-Oost.

Aan de Straakvense Bosdijk ontwikkelt Woonpartners 48 nieuwe sociale huurappartementen. Het gebouw De Goede Buur komt op de plek van de voormalige Goede Herderkerk. De bouw begint waarschijnlijk in het voorjaar van 2027, en eind 2028 zijn de appartementen klaar. Bart Manders is projectontwikkelaar bij Woonpartners en vertelt meer over de plannen. “Het is een fijne plek met voorzieningen dichtbij.”

Waarom komen hier nieuwe woningen?

“De Goede Buur hoort bij de vernieuwing van Helmond-Oost. In 2023 maakten Woonpartners en de gemeente samen een plan voor de wijk. De kerk werd bijna niet meer gebruikt en was daarom een goede plek voor nieuwe woningen. Ook is er in Helmond-Oost veel vraag naar sociale huurwoningen. Deze plek is fijn voor mensen die kleiner willen wonen. De supermarkt zit aan de overkant, er is een bushalte voor de deur en ook zorg is dichtbij.”

Waarom heet het gebouw De Goede Buur?

“De naam komt van de kerk die vroeger op deze plek stond: de Goede Herderkerk. Bij De Goede Buur draait het vooral om aandacht voor elkaar. Het is fijner wonen als mensen naar elkaar omkijken en dus ‘een goede buur’ zijn. Ook onderzoeken we samen met Zorgboog hoe zij zorg in het gebouw kunnen aanbieden.”



Projectontwikkelaar Bart Manders.

Wat voor soort woningen komen er?

“Er komen 24 appartementen met één slaapkamer en 24 appartementen met twee slaapkamers. Er gaat straks een mooie mix van jonge en oudere bewoners wonen. Alle woningen krijgen een balkon. Ook krijgt iedere woning een berging waar minimaal twee fietsen in passen. Het zijn mooie en duurzame woningen, midden in Helmond-Oost.”

Wat gaat er veranderen op deze plek?

“De Goede Buur is het eerste gebouw in de vernieuwing van het centrum van de wijk. De gemeente en Woonpartners noemen dit gebied het ‘Wijkhart Helmond-Oost’. Er komen later meer woningen en voorzieningen bij. Het wordt een plek waar mensen elkaar makkelijk kunnen ontmoeten. Het gebouw krijgt ook een modern uiterlijk, dat goed past bij de uitstraling van de wijk. De gemeente legt nieuwe parkeerplaatsen aan bij het plantsoen waar nu de kerk staat. Deze plekken zijn bedoeld voor de bewoners van De Goede Buur.”

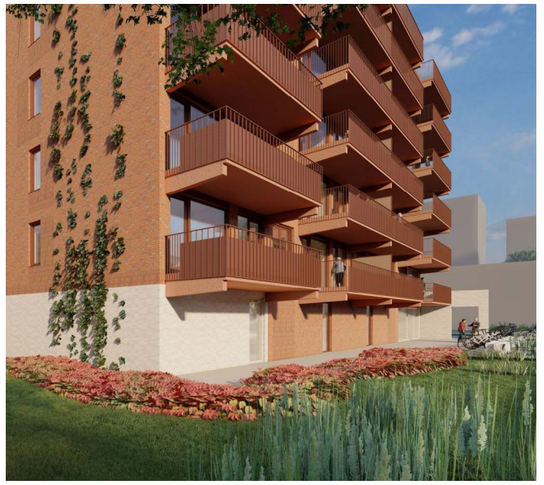
Kunnen mensen al reageren op een woning?

“Nee, dat kan nu nog niet. Het voormalige kerkgebouw is inmiddels afgebroken. De bouw start in het voorjaar van 2027. We gaan de woningen aanbieden via wooniezie.nl als het zover is. Geïnteresseerden kunnen hun zoekprofiel wel alvast instellen, zodat zij een melding ontvangen wanneer de woningen online staan.”

Wat hopen jullie voor de toekomst van deze plek?

“Wij hopen dat het Wijkhart Helmond-Oost over een paar jaar een levendige plek is. Een plek waar bewoners elkaar makkelijk tegenkomen, samen een kop koffie drinken en meedoen aan activiteiten. Wij hopen dat bewoners hier prettig samenwonen en aandacht voor elkaar hebben. Dat past ook helemaal bij de naam: De Goede Buur.”

Onderstaande beelden geven een indruk van De Goede Buur.











v.l.n.r: Caroline, Debbie en Maureen.

“We doen het **samen**”

Alle woningen van Woonpartners moeten natuurlijk regelmatig onderhouden worden. Maar soms zijn grotere renovatieprojecten nodig, waarbij we woningen energiezuiniger maken. Goed voor het wooncomfort en de portemonnee, maar het nadeel is wel dat zo’n project veel kan vragen van bewoners. Projectcoördinators sociaal Caroline van Selow, Debbie Heldens en Maureen Kolenberg begeleiden bewoners van de voorbereiding tot en met de oplevering van de projecten. In vijf stellingen vertellen ze over hun werk en het contact met bewoners.

Elke bewoner heeft andere hulp nodig.

Debbie: “We gaan altijd op huisbezoek. En misschien klinkt het logisch, maar je moet de juiste vragen stellen en écht luisteren. Zo is een project als renovatie of een verhuizing bijvoorbeeld voor iedereen anders. De één vindt het spannend en heeft veel begeleiding nodig. De ander zegt: laat maar weten wanneer het zover is.”
Maureen: “En verhuizen is niet altijd onderdeel van een project. Bij renovatie blijven bewoners vaak gewoon in hun woning. Dan bereiden we hen voor op een drukke periode waarin er veel gebeurt en er mensen in huis komen. Ook dan is het belangrijk om te weten wat iemand nodig heeft.”
Caroline: “Daarom beginnen we altijd met huisbezoeken. We willen weten wie er woont en welke vragen iemand heeft. Soms gaan we meerdere keren langs voordat iemand gerustgesteld is.”

Wat is een **projectcoördinator sociaal?**

Een projectcoördinator sociaal helpt bewoners bij een project als renovatie. Diegene komt bij u thuis, beantwoordt uw vragen en kijkt samen met u welke hulp nodig is. De projectcoördinator sociaal staat zowel voor als tijdens het project voor u klaar.

Een dag als projectcoördinator sociaal is altijd anders.

Maureen: “Absoluut. De ene dag ga ik op huisbezoek, de andere dag werk ik op kantoor of overleg ik met een samenwerkingspartner. Die afwisseling maakt het werk leuk.”
Debbie: “Je maakt een project van begin tot eind mee. Soms organiseer je een containeractie of een feestje als een project klaar is. Je weet nooit precies hoe je dag eruitziet.”
Caroline: “En we helpen elkaar. Als iemand vakantie heeft, weten we van elkaar wat er in een project speelt. Zo kunnen we makkelijk iets van elkaar overnemen.”

Soms moeten we verder kijken dan alleen de woning.

Caroline: “Het gaat niet alleen om de woning, maar ook om de bewoner. Soms past een woning niet meer bij iemand. Dan kijken we samen wat beter past bij de situatie of wensen.”
Debbie: “Er wordt weleens onderschat wat een verbouwing of verhuizing met een bewoner kan doen. Daarom is goede hulp belangrijk.”

Wij lossen niet alles op voor de bewoner, maar helpen als het nodig is.

Maureen: “Ik zeg altijd: we doen het samen. Woonpartners en de aannemer regelen veel, maar zonder bewoners lukt het niet. Soms begint dat met spullen uitzoeken of opruimen.”
Caroline: “De meeste bewoners gaan zelf aan de slag. Bij sloop bijvoorbeeld zoeken mensen zelf een nieuw huis. Zij krijgen voorrang bij het zoeken van een nieuwe woning die bij hen past. En ze krijgen ook ruim de tijd om deze zelf te zoeken. Voor een kleinere groep is meer begeleiding nodig.”
Debbie: “We kijken wat iemand zelf kan doen en waar hulp nodig is.”

We kunnen bewoners pas goed helpen als het vertrouwen er is.

Debbie: “Zeker weten. Een bewoner moet zich gehoord voelen en wil een vertrouwd gezicht zien.”
Maureen: “Het begint bij duidelijke communicatie. Doen wat je zegt. En als iets verandert, dat eerlijk uitleggen. Ook belangrijk: begrijpelijk praten of schrijven.”

> Debbie:
> “Er wordt soms echt onderschat wat een verbouwing of verhuizing met een bewoner kan doen. Daarom is goede hulp belangrijk.”

Caroline: “Als bewoners merken dat je doet wat je belooft, groeit het vertrouwen vanzelf. En uiteindelijk levert het ook iets moois op. Na afloop zeggen bewoners vaak: het was veel, maar het was het waard. Daar doe je het voor.”

Zus zit op het puntje van haar stoel voor **Max Verstappen**

Model-racewagens, petten, knuffels, een deken en zelfs kerstballen. Wie bij Zus Verheijen (82) aan de Hortensialaan binnenkomt, weet meteen wie hier de grote held is. Zus is dol op Formule 1 en dan vooral op één coureur: Max Verstappen.



"Ik heb ervan moeten huilen, zo mooi vond ik het."

"Kom niet aan die autootjes", zegt ze met een lach over de racewagens op haar tv-meubel. "Ik vind het zonde als ze kapotgaan." Zus kijkt al tientallen jaren Formule 1. Haar liefde voor de sport begon tijdens een akelig moment. "Ik zag op tv hoe Niki Lauda met zijn auto in brand vloog. Dat was verschrikkelijk." Toch bleef ze kijken. Zus zag grote namen als Schumacher en Barrichello voorbijkomen, net als Jos Verstappen. Maar toen Max kwam, werd ze pas echt fanatiek.

"Ik zag Max rijden en hij deed dingen die anderen niet durfden." Precies dat maakt Max voor Zus zo bijzonder. Vooral het inhalen vindt ze spannend. "Aan de binnenkant of buitenkant: dat maakt voor hem niet uit. 'Gassen, gassen!', roep ik altijd als hij iemand probeert in te halen."

Alles voor Max

Een raceweekend is bij Zus heilig. Vrijdag kijkt ze de vrije trainingen, zaterdag de kwalificatie en zondag de race. Is die vroeg in de ochtend of midden in de nacht? Zus kijkt. Ze hoeft zelfs geen wekker te zetten. "Ik word gewoon wakker. Alsof ik weet: nu begint Max met racen." Verjaardagen? Die kunnen wachten. Ze komt wel na de race, weet iedereen inmiddels.

Voor de wedstrijd staan twee crackers, een sneetje peperkoek, koffie en een glas water klaar. Een warme Verstappen-deken gaat over haar benen en dan kan de race beginnen. Ze kijkt via Viaplay, al vindt ze dat veel te duur. Maar opzeggen? "Geen optie. Ik moet Max toch kunnen zien."

Zus:
"'Gassen, gassen!', roep ik altijd als hij iemand probeert in te halen."

Wereldkampioen

Welk racemoment ze nooit meer vergeet? Natuurlijk, zijn eerste wereldtitel in 2021. Tijdens die spannende laatste ronde zat ze niet rustig op de bank. Ze ijsbeerde door de kamer, zo spannend vond ze het. Toen Max Lewis Hamilton inhaalde en wereldkampioen werd, kwamen de tranen. "Ik heb ervan moeten huilen, zo mooi vond ik het. Als ik dat moment terugkijk, vind ik het nog steeds spannend."

Naar Zandvoort

Eén keer zag Zus Formule 1 van dichtbij. Lang geleden bezocht ze op Zandvoort een show van Ferrari. Vooral het geluid maakte indruk. "Ik hoorde ze aankomen. Dat geluid vind ik zo mooi. Thuis zet ik de televisie extra hard." Naar een circuit gaan lukt niet meer, maar Zus kijkt het racen net zo graag vanuit haar eigen woonkamer. Met haar vaste gewoontes, haar verzameling en Max op het scherm. En als hij ooit stopt met racen? "Pfoe", zucht ze. "Dan wordt het heel saai."

Planmatig onderhoud

Veilig en fijn wonen dankzij onderhoud

Dankzij regelmatig onderhoud blijven woningen netjes en veilig. Bijvoorbeeld het schilderen van de kozijnen en deuren of nieuwe liften plaatsen. Een goed onderhouden woning is fijn. Maar het werk kan soms wel voor overlast zorgen, weten contractmanagers Floris Boxstart en Jelco Beekers en projectleider Gerrit ten Haaf. “Daarom proberen we het werk zo goed mogelijk te plannen en bewoners zo goed mogelijk te informeren”, zegt Floris.

Bij de woongebouwen La Façade en Librije worden de verwarmingsketels en de rookgasafvoer vervangen. “Een hele klus, en lastig te plannen”, vertelt Floris. “Bij deze gebouwen loopt de afvoer door drie woningen die boven elkaar liggen. Dat betekent dat de bewoners van alle drie die woningen tegelijk thuis moeten zijn om de vakmensen binnen te laten. En het werk duurt drie dagen.” Dat vraagt veel van bewoners, maar toch is het nodig, vertelt hij. “Het is belangrijk voor de veiligheid van de bewoners.”

Nieuwe liften

Gerrit heeft dezelfde ervaring. “Bij De Waart was onderhoudspartner elk® bezig met schilderwerk. Bewoners moesten thuis zijn of hun deuren en ramen open zetten. In de winter is dat niet altijd even fijn.”

Ook in de flats aan de Deurneseweg wordt gewerkt. “Daar vervangen we de liften. Dat moet voor de veiligheid van de bewoners. De nieuwe liften zijn bovendien comfortabeler en ze gebruiken minder energie. Het werk duurt zes weken per lift en het maakt herrie. We hakken de liftschacht uit, zodat er een grotere lift in past. Voor bewoners heeft dat dus best impact”, zegt Jelco.

Meedenken

Woonpartners probeert altijd de overlast voor bewoners zo klein mogelijk te houden. “We denken graag mee hoe we dat het beste kunnen doen”, zegt Floris. Onderhoudspartner Kemkens maakt een planning, zodat iedereen weet wanneer de vakmensen voor de deur staan.

Bij de woongebouwen aan de Deurneseweg staat een tijdelijke noodlift. Jelco: “Zo kunnen bewoners makkelijk omhoog en omlaag, ook als ze in een scootmobiel zitten of hun hond mee willen nemen.”



Planmatig onderhoud, waar is dat voor nodig?

Alle woningen van Woonpartners komen aan de beurt voor planmatig onderhoud. Dat is al het werk dat ervoor zorgt dat de woningen netjes en veilig blijven. Denk bijvoorbeeld aan schilderwerk, onderhoud aan liften en trappen en de technische installaties. Daarbij hebben we de hulp van de bewoners nodig. Bijvoorbeeld om spullen weg te halen of te zorgen dat vakmensen in hun woning kunnen. Zo zorgen we samen dat de woningen veilig en prettig blijven.

Renovatie Van Nesplantsoen

Een dak van stro **voor meer comfort**



Vijf woningen aan het Van Nesplantsoen in Helmond-Oost krijgen nieuwe dakplaten met isolatie van stro. Het is de eerste keer dat Woonpartners dit doet. Wat is er bijzonder aan een dak van stro? En wat merken bewoners ervan? Projectleider vastgoed Emiel Lange legt het uit.

De woningen aan het Van Nesplantsoen zijn al wat ouder en zijn toe aan onderhoud. Daarom is hier begin oktober het dak vervangen. Ook de muren kregen extra isolatie. Ook komen er nieuwe kozijnen, glas en een nieuw ventilatiesysteem. “We pakken de woningen eigenlijk helemaal aan”, zegt Emiel.

Isolatie

Dat nieuwe dak is bijzonder. Emiel: “Het zijn dakplaten met een natuurlijk materiaal erin: stro. En extra bijzonder is dat het stro lokaal op het land groeit, in Neerkant. Het stro wordt daarna in een fabriek stevig tussen de platen geperst. Vervolgens plaatsen we de platen op het dak en daar komen weer dakpannen op. Van buiten ziet het dak er dus gewoon uit als ieder ander dak.”

Stro is goed isolatiemateriaal. “We zijn steeds op zoek naar duurzame materialen die we bij renovaties kunnen gebruiken. Stro isoleert goed en is beter voor het milieu dan veel andere isolatiematerialen.”

Bewezen

De dakplaten met stro zijn ontwikkeld door vaste partner Caspar de Haan. Andere woningcorporaties gebruiken ze al langer, met goede resultaten. Woonpartners wil steeds vaker natuurlijke materialen gebruiken, zoals stro en andere plantenvezels. Daarover maakte Woonpartners samen met andere corporaties in de regio afspraken binnen het initiatief Building Balance. Dat is een samenwerking om meer met natuurlijke materialen te bouwen. “Als woningcorporatie willen we het goede voorbeeld geven”, zegt Emiel. “We denken na over het milieu en over de materialen die we gebruiken.”

Fijner wonen

De bewoners gaan verschil merken door de isolatie. In de winter blijft de warmte beter binnen, in de zomer blijft het juist langer koel. “Het wordt dus ook fijner wonen. En de verwarming hoeft minder snel aan, dat betekent vaak een lagere energierekening.”



Wilt u meer informatie over dit project? Scan de QR-code en bekijk de video.



Nieuwe manieren van wonen

Samen een **huurwoning delen**

Een eigen huis vinden is niet altijd makkelijk. Daarom kijken steeds meer mensen naar andere manieren van wonen. Bijvoorbeeld door een woning te delen of een kamer te verhuren. Bij Woonpartners zijn daarvoor verschillende mogelijkheden. Hierdoor gebruiken we woningen slimmer en helpen we meer mensen aan een woonplek. Bij Woonpartners zijn er twee mogelijkheden: Friendswonen en hospitaverhuur.

Friendswonen

Bij Friendswonen huurt u samen met iemand anders één woning. Dat kan een vriend of vriendin zijn, maar bijvoorbeeld ook een broer, zus of andere bekende. Ieder heeft een eigen leven, maar samen deelt u de woning en de woonkosten.

Voor wie?

Friendswonen is er voor werkende jongeren en starters op de woningmarkt tussen de 18 en 35 jaar. U wilt graag zelfstandig wonen, maar alleen een woning huren is lastig of te duur. Door samen te huren, deelt u de kosten. U heeft allebei een betaalde baan, geen kinderen en geen liefdesrelatie met elkaar.

Hoe werkt het?

U vindt woningen die geschikt zijn voor Friendswonen op Wooniezie. In de advertentie staat of het om Friendswonen gaat. Krijgt u de woning toegewezen? Dan krijgt u een huurcontract op twee namen: die van u en die van degene met wie u de woning deelt.

Hospitaverhuur

Heeft u een lege slaapkamer in huis? Dan kunt u misschien iemand anders helpen door een kamer te verhuren. Dat noemen we hospitaverhuur. U woont zelf in de woning en verhuurt een kamer aan iemand die een woonruimte zoekt. Zoals een student, starter of iemand die tijdelijk een woonplek nodig heeft. U deelt sommige ruimtes, zoals de keuken of badkamer, maar houdt natuurlijk ook uw eigen privacy.

Voor wie?

Hospitaverhuur is er voor bewoners die een kamer over hebben en die willen delen. U krijgt er zelf extra inkomsten voor terug. Voor veel bewoners is het ook prettig om wat extra gezelschap in huis te hebben. Ook helpt u iemand aan een woonruimte in een tijd waarin veel mensen moeilijk een woning kunnen vinden.

Hoe werkt het?

Woonpartners werkt hiervoor samen met Hospi Housing. Hospi Housing helpt u bij de aanmelding, het vinden van een huurder en het huurcontract. Voor hospitaverhuur is een vergunning nodig. Woonpartners regelt die voor u. U hoeft niets te doen en betaalt geen kosten.

Binnenkort: kamerverhuur

Bij kamerverhuur verhuurt Woonpartners een woning met meerdere kamers aan meerdere alleenstaande bewoners. U heeft een eigen slaapkamer. Samen deelt u de gemeenschappelijke ruimtes van de woning, zoals de badkamer en keuken. U krijgt een eigen huurcontract. Woonpartners start begin 2027 met kamerverhuur.



Meer weten over Friendswonen of hospitaverhuur? Scan dan de QR-code.

Goede buren **maken de buurt**

Helmond-Oost stond vrijdag 25 september in het teken van een feestelijke dag. Het multifunctionele sportveldje aan het Sjef de Kimpepad werd geopend en Wijkhuis De Lier vierde het 50-jarig bestaan. En met de oplevering van de laatste Prontoflats vierden we ook dat nu alle renovaties in Straakven zijn afgerond.

Op verschillende plekken in Helmond-Oost waren er leuke activiteiten. Zo opende de wethouder samen met de kinderen van basisschool De Goede Herder officieel het sportveldje aan het Sjef de Kimpepad. En Jibb+ organiseerde verschillende sportclinics. Bij Wijkhuis De Lier waren er de hele dag optredens en exposities. Aan het veld tussen de Straakvense Bosdijk en de Plesmanlaan stond Woonpartners met een poffertjeskraam. Ook konden kinderen uit de buurt gratis meedoen aan graffitiworkshops en stenen schilderen.

Met bewoners gingen we in gesprek over nieuwbouwproject De Goede Buur, dat hier wordt gebouwd. Daarbij stelden we een belangrijke vraag: wat betekent voor u een goede buur en buurt? Die vraag stelden we ook aan Lenie en Ad. Zij wonen al jaren in Helmond-Oost en voelen zich thuis in de buurt. Voor hen betekent een goede buur vooral rekening houden met elkaar. “Als we op vakantie gaan, laten we onze buren weten dat we weg zijn. De buren zetten dan de vuilnisbak buiten. Andersom doen we dat ook. Je houdt rekening met elkaar en drinkt samen een bakje koffie. Dat maakt het wonen een stuk prettiger.”

Elkaar helpen

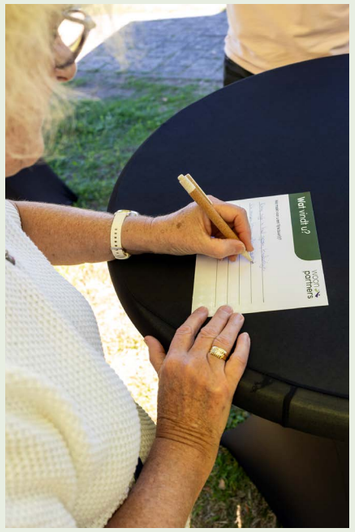
Ook Mathie en Annemie vinden het belangrijk dat buren elkaar helpen. Ze wonen aan de Fokkerlaan en hebben goed contact met hun bovenburen. “Als we elkaar nodig hebben, durven we dat te vragen”, vertelt Annemie. Voor Mathie hoeft een goede buur niet de hele tijd op de stoep te staan. “Een goede buur is eigenlijk iemand die er voor je is, als dat nodig is.”

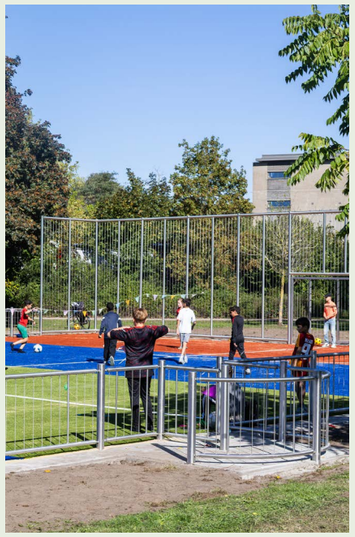
Fijne buurt

Marianne woont aan het veld in de Plesmanlaan. Zij vindt het belangrijk dat buren elkaar kunnen aanspreken. “Een pakketje voor elkaar aannemen of ergens mee helpen als dat nodig is. Het zijn kleine dingen die het wonen fijner maken. En soms is een kort praatje al genoeg.”

Wat volgens Marianne de buurt ook prettig maakt: veel groen, een supermarkt, een apotheek en een wijkhuis. Zo gaat een fijne buurt niet alleen over goede buren, maar ook over de plek waar je samen woont.



































“Help mee om uw woongebouw voor **iedereen veiliger te maken**”

Iedere dag maakt buurtbeheerder Jordi Baselmans zijn ronde in de buurt. Hij zorgt samen met collega buurtbeheerders dat de galerijen, trappenhuizen en hallen brandveilig worden.

Een aantal jaar geleden ontstond een verwoestende flatbrand in Arnhem, waarbij het vuur zich heel snel via de galerij verspreidde. Na die brand kwamen er in heel Nederland strengere regels voor vluchtroutes in woongebouwen. Sindsdien mag op galerijen, in trappenhuizen en lifthallen alleen nog brandveilig materiaal staan. Ook Woonpartners houdt zich hieraan. “We doen dat wel op onze eigen manier. Met aandacht voor de leefbaarheid van de woongebouwen”, benadrukt Jordi.

Stap voor stap

Wat nu? “In de gebouwen hangen inmiddels posters die laten zien wat wel en niet mag in de gezamenlijke ruimtes. Binnenkort ontvangen bewoners hierover ook een brief.” Staat er iets dat daar vanwege de brandveiligheid niet mag staan? “Dan vragen we u dat weg te halen.” Dat gebeurt eerst met een sticker of brief, zodat u weet om welke spullen het gaat. U krijgt hier twee weken de tijd voor. “Lukt het niet om iets weg te halen of heeft u vragen? Neem dan even contact op, dan denken we samen na over een oplossing. Als iets na meerdere verzoeken blijft staan, moeten wij het helaas weghalen. Maar dat doen we liever niet”, zegt Jordi. “Het belangrijkste is dat iedereen veilig kan wonen. We gaan het gesprek aan en leggen uit waarom de regels belangrijk zijn.”

VIJF TIPS
van de buurt-beheerder

Hoe heftig brand kan zijn

Jordi weet goed wat de gevolgen van een brand kunnen zijn. In zijn eerste jaren als buurtbeheerder maakte hij namelijk een brand mee. Op dat moment lag een kind in de woning te slapen op de bank. Het vuur sloeg via het balkon naar binnen. “De vader kon zijn kind nog net op tijd van de bank redden. Als je dat hebt meegemaakt, doe je er alles aan om te voorkomen dat het nog eens kan gebeuren.” Vaak zijn de vlammen zelf niet eens het grootste gevaar, benadrukt hij. “De rook is vaak veel gevaarlijker. Juist daarom is het belangrijk dat vluchtwegen vrij blijven en iedereen zich aan de brandveiligheidsregels houdt. Zo zorgen we samen voor een veilig woongebouw voor alle bewoners.”

Vragen over **brandveiligheid?**

Neem dan contact op met Woonpartners via 0492 508 800 of info@woonpartners.nl. We denken graag met u mee.

Of scan de QR-code: op onze website staan foto’s waarop u duidelijk kunt zien wat wel en niet is toegestaan. Ook staat er meer informatie over de brandveiligheidsregels.

Tip 1: Houd de vluchtroutes vrij.

“Sinds een paar jaar geldt er wetgeving voor galerijen, trappenhuizen en lifthallen. Dit zijn vluchtroutes, en die moeten vrij en veilig blijven. We willen de woongebouwen natuurlijk ook leefbaar en gezellig houden. Daarom halen we bijvoorbeeld het houten bankje in de algemene ruimte weg en zorgen we voor een nieuw metalen bankje. Zo kun je toch zittend wachten op bijvoorbeeld een taxi, maar wel op een brandveilig bankje.”

Tip 2: Zet uw voertuigen op de juiste plek.

“Wist u dat alles met een accu extra brandgevaarlijk is? Een elektrische fiets of scootmobiel zet u daarom op de plek die daarvoor is aangewezen.”

Tip 3: Kijk naar wat wél kan.

“Er kan gelukkig nog steeds veel: onbrandbare spullen van bijvoorbeeld steen, glas, metaal of keramiek mogen gewoon blijven staan. Denk aan een stenen beeldje of een keramieken pot. Zolang de vluchtroute minimaal 85 centimeter breed blijft, is er dus nog best veel mogelijk.”

Tip 4: Controleer zelf uw rookmelder.

“In elke woning hangt een rookmelder. Controleer regelmatig zelf of hij nog werkt, dan weet u zeker dat u op tijd gewaarschuwd wordt. Als de batterij op is, vervang deze dan zelf. Doet de rookmelder het niet? Meld dit telefonisch of doe via Mijn Woonpartners een reparatieverzoek.”

Tip 5: Laat werk aan elektriciteit over aan een vakman.

“Verlengsnoeren en stekkerdozen worden gevaarlijk als er te veel apparaten op aangesloten zijn. Dat kan leiden tot oververhitting en brandgevaar. Vraag een elektricien om extra stopcontacten aan te leggen. Dan heeft u geen verlengsnoeren en stekkerdozen meer nodig. Meer dan de helft van de branden ontstaat door kortsluiting. Laat elektrisch werk altijd doen door een erkend bedrijf. Zo is het zeker veilig.”



“Iedereen is welkom bij BeBizzy”



Het gebouw van BeBizzy staat een beetje verstopt, achter het oude Dr. Knippenbergcollege. Toch weten veel Helmonders het te vinden. Ze brengen kleding of nemen gratis spullen mee. Of ze drinken koffie, kletsen met elkaar of zitten rustig in een hoekje. “We bieden ook hulp, maar niks moet”, vertelt vrijwilliger Dianne Bruno. “Ont-moeten noemen we dat hier.”

BeBizzy is een plek waar iedereen welkom is. Vrijwilliger en bestuurslid Mietske van Hooff: “Er is veel eenzaamheid en armoede, ook in Helmond. Hier vragen we niet wie je bent of waar je vandaan komt. Je hoeft niks uit te leggen, je hebt geen inkomensverklaring nodig. Dat vinden veel mensen fijn.”

Bij BeBizzy helpen ze veel mensen op allerlei manieren. In de nette winkel staan spullen die bezoekers gratis mee mogen nemen. Kleding, boeken, kinderwagens, keukenspullen, lampen, maandverband en nog veel meer. “Je hoeft bij ons niet te bewijzen dat je er recht op hebt. Alles gaat in goed vertrouwen”, vertelt Dianne. En voor mensen die geen eten meer in huis hebben, staat er altijd een tas met houdbaar voedsel klaar.

Dianne:
“Bij ons gaat alles in goed vertrouwen.”

Goed om te WETEN

Ondersteunen

Er is ook contact mogelijk met organisaties als SchuldHulpMaatje, het Taalhuis en Buurtgezinnen. Bijvoorbeeld om te helpen om schulden aan te pakken. Of om ouders te ondersteunen bij de opvoeding van hun kinderen. “Maar zit je daar niet op te wachten? Dan laten we je lekker met rust”, legt Dianne uit. “Onze bezoekers helpen elkaar trouwens ook. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van toeslagen. Dan gaan ze samen achter onze computer zitten.”

Een bijzonder project is BabyStart. Dat zijn babypakketten voor jonge ouders. Met mooie kleertjes, maar ook een zuigfles, luiers, vitaminen, billencrème, speentjes en een rammelaar. De meeste spullen in de pakketten zijn nieuw. Mietske: “We krijgen veel spullen, maar we kopen ook spullen waarvan wij vinden dat die nieuw moeten zijn.

Dat doen we voor BabyStart, maar bijvoorbeeld ook voor het Menstruatie Uitgifte Punt. Dat is een plek waar je gratis menstruatieproducten kunt halen als je daar geen geld voor hebt. Daarvoor krijgen we geld van allerlei mensen, organisaties en bedrijven. Geweldig!”

Meer **weten?**

Kijk op bebizzy.nl of loop binnen. De huiskamer is open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag, van 11.00 tot 16.00 uur. De winkel op dinsdag en donderdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur.



DE stads wandeling



“We gaan verder met de werkzaamheden, dat hebben we zo afgesproken”

In de Jan Stevensstraat, midden in de Leonardusbuurt, staat een grote vrachtwagen. Een meter of twintig verder zijn drie mannen druk bezig met de voorgevel van een rij woningen. Ze boren gaten in de grond en hangen kastjes aan de gevel. Het doel? Het verstevigen van de ondergrond en soms de muren een stukje optillen. De komende weken volgen nog tientallen woningen. Directeur-bestuurder van Woonpartners Bas Sievers ging langs om te kijken.

De komende weken staan in het teken van renovatie fase 5 van de Leonardusbuurt. “In fase 5 en 6 pakken we 79 woningen aan”, vertelt Bas. “We gaan verder met de werkzaamheden van Volksbelang. Dat hebben we afgesproken toen we samengingen. De bewoners van de Leonardusbuurt hebben lang moeten wachten op duidelijkheid. We komen de afspraken die Volksbelang eerder met hen maakte over de renovatie na.”

Ondergrond verstevigen

Voordat de renovatie van start kan gaan, moet de ondergrond van een flink aantal woningen worden verstevigd. Dat is specialistisch werk. “Ik heb er al veel over gehoord en nu wil ik het zelf eens zien”, vertelt Bas.

Hij laat zich bijpraten door een van de vakmensen, namelijk Sebastiaan. “We boren rondom de woning kleine gaten in de grond. Via die gaten wordt met hoge druk speciale hars in de grond gespoten. Die hars zet heel snel uit en wordt keihard. Zo kunnen we de fundering van de woningen op de juiste plekken liften. Bij deze woningen gaat het in de meeste gevallen om enkele millimeters, maar soms zelfs om één of twee centimeter.”

Prachtige buurt

Als de fundering van de woningen weer recht ligt en een stabiele ondergrond heeft, start samenwerkingspartner Caspar de Haan met de renovatiewerkzaamheden. Bas: “We pakken de gevels, dak- en dakkapellen, kozijnen, elektra en cv-installatie aan. En soms ook de keuken, badkamer en het toilet. Ook worden de woningen beter geïsoleerd. Dat voelt niet alleen fijner, maar het is ook beter voor de gezondheid en het milieu.”

Bas is onder de indruk. “Mooi dat we deze woningen zo kunnen behouden. We merken dat veel bewoners heel graag in de Leonardusbuurt willen blijven wonen. En terecht. Het is een prachtige buurt met veel groen en op loopafstand van het centrum. Wij vinden het belangrijk om naar bewoners te luisteren. Natuurlijk hebben ze soms last van de renovatie, maar we proberen dat zoveel mogelijk te beperken.”

Eindresultaat

Bas loopt de hoek om, richting het Willem Beringsplein. “Hier zie je het eindresultaat van de renovatie. Het zijn echt prachtige woningen geworden. Je ziet bijna het verschil niet met een nieuwbouwwoning, maar dan wel in de Tuindorpstijl, waar de Leonardusbuurt om bekend staat.”

VIJF vragen aan...

Wooncoaches van de LEVgroep

Als u ouder wordt, kunt u allerlei vragen over wonen hebben. Kan ik veilig oud worden in mijn huis? Wil ik in deze buurt blijven wonen nu mijn kinderen het huis uit zijn? Hoe pak ik mijn verhuizing aan? Wie kan mij helpen? Welke regelingen zijn er? Omdat veel mensen dit soort vragen hebben, zijn in Helmond sinds 1 juni twee wooncoaches van LEVgroep actief: Dünja Sengers en Lisa van Bommel.



Dünja en Lisa, wat doet een wooncoach?

“We helpen mensen van 55 jaar en ouder met vragen over wonen. Dat kan echt van alles zijn. Bijvoorbeeld een gesprek over hoe u prettig kunt blijven wonen. We geven informatie, advies en praktische tips. We komen op bezoek, zodat we goed kunnen inschatten wat er nodig is.”

Hoe helpen jullie mensen?

“Dat is per keer anders, we luisteren goed wat nodig is. De ene keer is één gesprek genoeg, de andere keer helpen we iemand langere tijd. We komen een paar keer langs, net zo lang tot bewoners zelf kunnen zorgen dat ze prettiger wonen. Ons doel is niet om iedereen te laten verhuizen, maar om ervoor te zorgen dat mensen kunnen wonen op een manier die bij hen past. Dat gaat om praktische dingen, zoals aanmelden voor Wooniezie of aanpassingen aan het huis regelen. Maar ook ervoor zorgen dat mensen zich fijn voelen in hun huis en in hun buurt.”

Kunnen jullie alles zelf regelen?

“Zeker niet! Soms helpt bijvoorbeeld een collega van de LEVgroep, een financieel adviseur of een buurtcoach. Net wat mensen nodig hebben. Soms denken bewoners dat we ook mee komen verhuizen, maar dat doen we dan weer niet! Al helpen we wel om een verhuisbedrijf te vinden als dat nodig is.”



Welk advies willen jullie de lezers van Thuisbasis geven?

“Denk op tijd na over hoe u ook later fijn kunt wonen! Als u te lang wacht en er ontstaat een noodsituatie, dan valt er niks meer te kiezen. Als u er de tijd voor neemt, kunt u bijvoorbeeld op een wachtlijst staan tot het zover is.”

Wat kost een wooncoach?

“Een wooncoach is gratis voor alle Helmonders van 55 jaar en ouder. Het maakt niet uit of u in een koop- of een huurhuis woont.”



Dünja Sengers



Lisa van Bommel

Wilt u een gesprek met een wooncoach? Mail dan naar wooncoachhelmond@levgroep.nl of scan de QR-code en bekijk de website.

Beter een **goede buur...**

Fijn wonen begint met fijne buren. Iemand die even groet, helpt met een pakketje of gewoon een praatje maakt. Kleine dingen, maar ze maken het verschil. Want als buren goed met elkaar omgaan, wordt een buurt een plek waar je echt wilt wonen.

“We hebben elkaar **altijd iets te vertellen**”



Al tien jaar zijn ze buren en al tien jaar weten ze elkaar te vinden. Antoinette en Frans twijfelden dan ook geen moment om buurvrouw Danielle een bloemetje te geven. “Ik zou dat andersom ook doen”, lacht Danielle.

Al 46 jaar wonen Antoinette en Frans in de Van den Dungenstraat, in Helmond. “Toen Danielle en haar man hier kwamen wonen, was er meteen een klik. We hebben elkaar altijd wel iets te vertellen”, zegt Antoinette. “En we zoeken elkaar op: zowel in goede als slechte tijden.” Bijvoorbeeld toen het wat minder ging met Frans’ gezondheid. Of toen Danielle en haar man moeite hadden om een kindje te krijgen. “Frans en Antoinette wisten daarvan. Dus toen ik zwanger raakte, waren zij een van de eersten aan wie we het vertelden.” Die waren zo blij met het nieuws, dat Frans zijn camera erbij pakte: “We gingen naar het park en ik heb foto’s van hen gemaakt.”

Extra bord

Hoe langer ze naast elkaar woonden, hoe beter de band werd. “Ons zoontje vraagt of Frans hem kan helpen met een tent opzetten of een racebaan in elkaar zetten.” Dat doet Frans maar al te graag. Ook kwamen ze erachter dat ze verre familie van elkaar zijn. Officieel is Danielle een achter-achternicht. “Misschien voelt het daarom zo vertrouwd”, lachen ze. En heeft Danielle eten over? Dan komt ze dat langsbrengen. “Als ik nasi maak, maak ik altijd extra voor Antoinette en Frans. Die vinden dat zo lekker.”

Ze hopen nog lang naast elkaar te wonen. Antoinette: “Ik ben zo blij met Danielle. Als er iets is, ook ’s nachts, zijn we er voor elkaar.” Danielle lacht: “Daarom ga ik voorlopig veel nasi en ander krachtvoer maken, zodat Frans en Antoinette nog lang bij ons mogen blijven.”

“**Roland is een voorbeeld** voor bewoners van zijn woongebouw”



Dat juist een jongere bewoner de containers bij zijn flat reinigde, verraste Wim. “Vaak zijn het toch de ouderen die het schoonhouden.” Daarom verdient Roland volgens hem niet alleen een compliment, maar óók een bloemetje.

Als Roland de deur van zijn woning opent, bedankt hij Wim meteen. “Het bosje bloemen moedigt mij aan om meer te doen in de wijk.” De twee wonen tegenover elkaar. Een paar weken geleden raakten ze met elkaar in gesprek bij de containers van het woongebouw van Roland. “Ik zag dat Roland die met een hogedrukreiniger schoonmaakte”, vertelt Wim. “Dat viel op, want niet veel jonge bewoners doen zoiets. De actie van Roland vind ik heel fijn.”

Eigen boek

Voor Roland is het simpel: “Als je de wereld wil veranderen, begin dan bij jezelf. Ik kan wel mopperen dat de gemeente de containers moet schoonmaken, maar ik kan het ook zelf doen.” De twee maakten die dag een praatje, waarbij Roland vertelde dat hij een boek geschreven heeft. Later hing Wim een kaartje met informatie over het boek op het meldingenbord. Wim: “Dit soort informatie vind ik leuk om van wijkbewoners te weten. Ik woon hier nu 25 jaar en merk dat mensen individualistischer zijn geworden. Ik probeer juist contact te maken.”

Schone wijk

Wim en Roland delen die betrokkenheid bij de buurt. “Ik prik met buurtgenoten ook afval rondom ons woongebouw”, vertelt Wim. “Een goed voorbeeld doet volgen, want bij een ander woongebouw wilde een bewoner óók aan de slag. Ik heb haar toen een grijptang gegeven.” Dat brengt Roland op een idee. “Ik wandel graag en kan dan net zo goed afval opruimen. Heb je misschien nog zo’n prikker?”

Roland:
“Als je de wereld wil veranderen, begin dan bij jezelf”

Wilt u uw buren ook **verrassen met een bloemetje?**

Heeft u ook buren die voor u het leven in de buurt een stuk leuker maken? Laat het ons weten via communicatie@woonpartners.nl. Dan komen wij langs met een mooie bos bloemen, om uw buren te bedanken.

Onze plannen tot 2040

Bouwen aan de **toekomst van Helmond**

Steeds meer mensen zoeken een woning in Helmond. De wachttijden lopen op en het wordt lastiger om een betaalbare woning te vinden. Daarom heeft Woonpartners een plan gemaakt voor de komende jaren. Daarin staat hoe we gaan zorgen voor meer woningen en meer doorstroming. Maar ook voor betaalbare huurprijzen, fijne huizen en buurten die prettig zijn om in te wonen.

De wachtlijst voor sociale huurwoningen is lang. Daarom gaan we bouwen op verschillende plekken in Helmond, zodat er meer woonruimte bij komt in onze stad. Woonpartners zorgt voor meer huizen voor allerlei groepen bewoners. Zoals starters en ouderen. We bouwen bijvoorbeeld appartementen voor één of twee mensen én huizen met meer slaapkamers en een tuin. Zo zorgen we dat zoveel mogelijk mensen in een huis kunnen wonen dat echt bij ze past.

Betaalbaar

We blijven er ook voor zorgen dat de huren niet te veel stijgen. Want wonen wordt in Nederland steeds duurder.

Woningen verbeteren

Een huis moet meer zijn dan een dak boven uw hoofd. Daarom blijven we onze woningen op allerlei manieren verbeteren. Bijvoorbeeld met betere isolatie en energiezuinige ventilatie en (duurzame) installaties.





Zo maken we onze woningen comfortabeler om in te wonen: warm in de winter en koel in de zomer, met gezonde lucht in huis. Deze verbeteringen helpen om niet te veel energie te gebruiken voor het verwarmen en koelen van de huizen. Tegelijk zorgen we er zo voor dat woningen goed onderhouden blijven en klaar zijn voor de toekomst.

Prettige buurten

Voor fijn wonen is meer nodig dan een goed huis. Een prettige, veilige buurt zorgt ervoor dat bewoners zich echt thuis voelen. Als we plannen maken, letten we er ook op dat we zorgen voor een omgeving waarin iedereen fijn kan leven. Waar ruimte is om een praatje met de buren te maken. Maar ook een plek die schoon, groen en veilig is.

Goede balans

We kunnen niet alles tegelijk doen. Daarom staat in het plan welke keuzes we maken en welke plannen we het eerst gaan uitvoeren. Daarbij zorgen we steeds voor een goede balans tussen nieuwe woningen, betaalbare huren, duurzaamheid en leefbaarheid.

Wist u dat...

...Woonpartners tot 2040 werkt aan veel meer huurwoningen in Helmond?
...we de komende jaren nieuwe woningen bouwen én bestaande woningen verbeteren?
...betaalbare huurprijzen belangrijk blijven bij de keuzes die we maken?
...we niet alleen zorgen voor woningen, maar ook bijdragen aan fijne buurten waar mensen prettig kunnen wonen?

Het Luisterpanel

Bewoners vertellen, Woonpartners luistert

Wat gaat goed bij Woonpartners en wat kan beter? Dat vertelden acht bewoners tijdens het Luisterpanel. Wat deed Woonpartners met hun reacties?

“Mijn opdracht was om het verhaal achter de meldingen te horen”, vertelt Rob van Vlokhoven van House of Hostmanship. Deze organisatie houdt zich bezig met ‘Hostmanship’: het verbeteren van dienstverlening en service. Zo ook die van Woonpartners. Woonpartners koos tijdens deze avond bewust bewoners uit die minder goede ervaringen hadden. Pieter van Ettro was een van de deelnemers. Hij woont al 53 jaar in een woning van Woonpartners en is lid van een bewonerscommissie. “Ik ben positief-kritisch. Als iets goed gaat, dan zeg ik dat. Maar ik zeg het ook als er iets niet goed gaat. In mijn woongebouw hadden we last van ongedierte dat niet werd aangepakt. Ik wilde op deze avond hierover in gesprek.”

Betere communicatie

De bewoners vertelden onder meer over communicatie. Dat was volgens Pieter het belangrijkste verbeterpunt. Ook ging het over lange renovaties. Een bewoner vertelde dat deuren na een renovatie niet goed pasten en pas jaren later werden vervangen.

Medewerkers van Woonpartners luisterden mee vanuit een andere ruimte. Zo konden zij leren van de bewoners, zonder het gesprek te storen. Tijdens de pauze schreven zij vragen op voor de bewoners. Na de pauze stelde Rob die vragen. “Een bewoner verwacht niet altijd meteen een oplossing”, vertelt Eleni Ioannidou. Zij is adviseur dienstverlening bij Woonpartners. “Maar een bewoner wil wel weten waar die aan toe is. Wat we leerden: houd bewoners op de hoogte, ook als een oplossing langer duurt.”

Aan de slag



Na de avond kreeg iedere aanwezige bewoner een medewerker van Woonpartners als contactpersoon. Pieter merkte snel verschil. “Een dag later was de klantenservice al verbeterd. En een week later kwam een medewerker bij mij thuis kijken naar de situatie met het ongedierte. Dat is keurig opgelost.” Ook andere bewoners kregen hulp. Pieter sprak later een andere deelnemer. “Ook hij vertelde dat zijn problemen waren aangepakt. Dat vond ik heel goed om te horen.”

Verder leren

Woonpartners wil de service nog beter maken en zorgen dat bewoners zich gehoord en welkom voelen. Medewerkers volgen bijvoorbeeld trainingen en oefenen gesprekken. Daardoor leren ze hoe ze bewoners het beste kunnen helpen. Het Luisterpanel was zo’n succes, dat Woonpartners dit één keer per jaar blijft organiseren.

> Rob:
> “Wat we hoorden, waren vooral de verhalen, emoties en gevoelens. Dat kun je niet uit cijfers halen.”

Rob vond vooral de verhalen van de bewoners erg leerzaam. “Wat we hoorden, waren vooral de verhalen, emoties en gevoelens. Dat kun je niet uit cijfers halen.” Pieter kijkt ook met een goed gevoel terug op het Luisterpanel. “Onze zorgen en vragen zijn goed aangepakt en de communicatie is verbeterd. We merken dat er naar ons wordt geluisterd.”



Woordzoeker

De woordzoeker opgelost? Maak een foto of stuur uw oplossing(en) naar communicatie@woonpartners.nl.

Onder de juiste inzendingen verloten we een leuke prijs, met een Helmonds tintje.



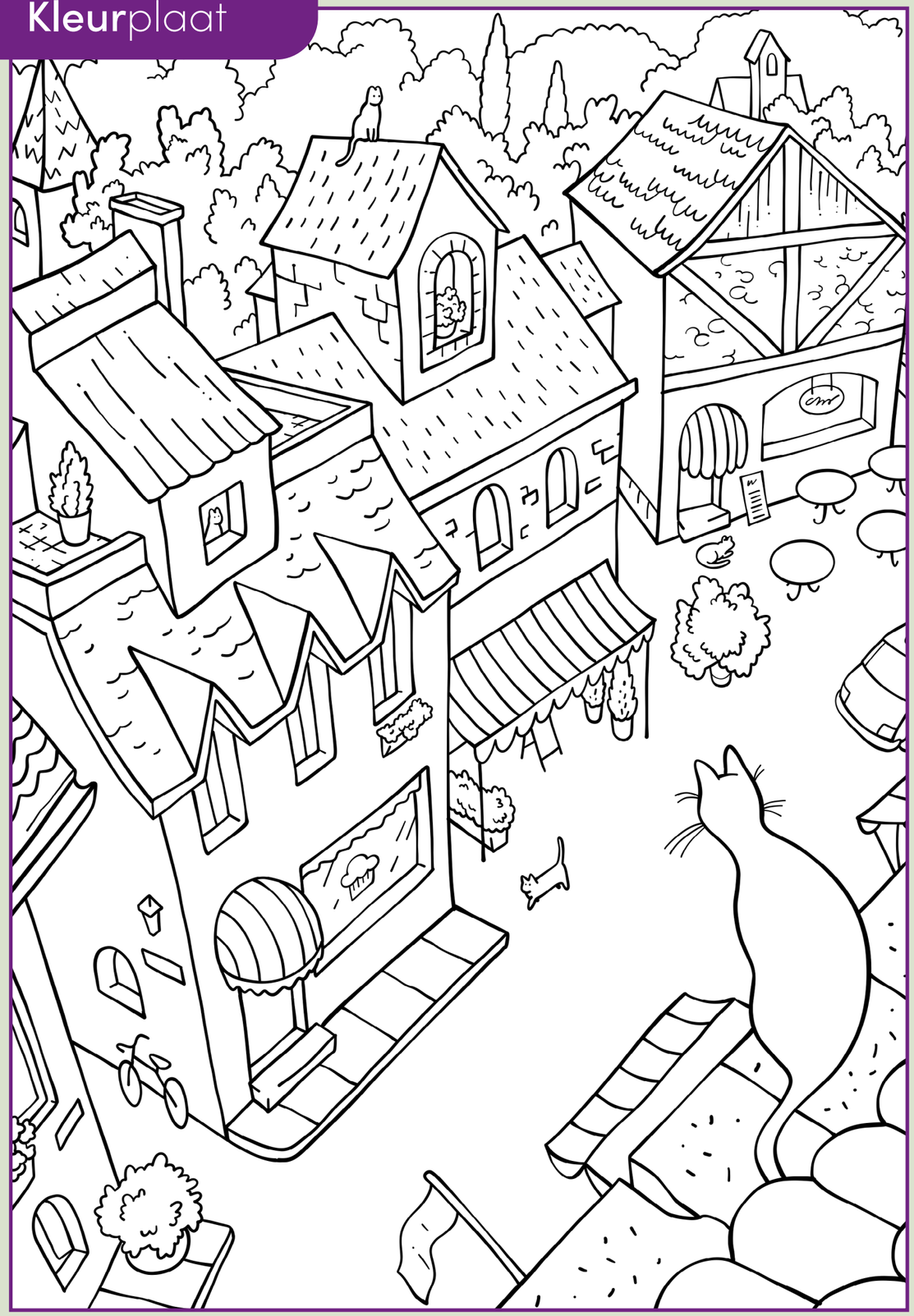
T	H	B	A	V	L	U	C	H	T	R	O	U	T	E
U	I	R	V	D	B	U	U	R	T	C	O	A	C	H
S	B	A	A	R	V	S	I	A	R	M	O	E	D	E
S	N	N	V	V	IJ	I	H	A	M	I	L	T	O	N
T	O	D	V	E	O	W	E	D	O	U	C	H	E	N
R	O	V	E	R	H	U	I	S	B	E	D	R	IJ	F
A	D	E	R	S	E	G	N	L	B	O	R	I	F	M
P	S	I	S	T	L	A	H	I	L	U	E	D	E	O
P	I	L	T	O	M	L	A	E	E	I	R	R	R	N
E	T	I	A	P	O	E	L	D	E	E	G	E	R	T
N	U	G	P	P	N	R	E	E	N	I	N	E	A	E
H	A	H	P	I	D	IJ	N	N	E	L	M	O	R	U
U	T	E	E	N	Z	A	A	M	H	E	I	D	I	R
I	I	N	N	G	V	E	R	H	U	I	Z	I	N	G
S	E	D	K	E	U	K	E	N	P	A	P	I	E	R

Woorden om te zoeken:

Adviesbureau
Armoede
Brandveilig
Buurtcoach
Douchen
Eenzaamheid
Ferrari
Galerij
Hamilton
Helmond
Inhalen
Keukenpapier
Monteur
Noodsituatie
Raadslieden
Trappenhuis
Verhuisbedrijf
Verhuizing
Verstappen
Verstopping
Vluchtroute
Vrijwilliger

Mijn oplossing is:

Kleurplaat





Vijf stellingen over het riool

Help: het riool is verstopt! Dit kunt u zelf doen

Of u nu onder de douche staat, afwast of de wc doorspoelt: het water moet netjes wegspoelen. Dat gebeurt niet als de riolering verstopt is. Dan kan een rioleringsbedrijf dat oplossen. Freddy Verhoeven, manager adviesbureau bij Van der Velden Rioleringsbeheer, komt regelmatig zaken tegen die de kans op rioolproblemen groter maken. Hij reageert op vijf stellingen.

Het is slim om altijd de waterbesparingsknop te gebruiken als u de wc doorspoelt.
“Ik adviseer om minstens één keer per dag de grote spoelknop te gebruiken. Als u te zuinig bent met water, is de kans groter dat wc-papier blijft hangen.”

Hoe meer zeep, hoe schoner de afvoer én het riool.
“Dat zou ik niet doen. Te veel zeep blijft in de afvoer hangen en vormt samen met de haren die bij het douchen wegspoelen een soort klont. Dat maakt de kans op een verstopping groter.”

Als het buiten hard regent, is dat niet het moment om uitgebreid te douchen.
“Klopt. Als u in een wijk woont waar de straat regelmatig onder water staat als het hard regent, is het niet slim om dan uitgebreid te douchen. Het gemeentelijk riool voert het water dan niet goed af. Douchen maakt het probleem alleen maar erger. Wacht liever tot de ergste bui over is.”

Vette pannen kunnen het beste meteen worden afgespoeld onder de kraan.
“Samen met zeep en haren is vet de belangrijkste oorzaak van verstoppingen. Niet doen dus! Wij adviseren altijd om de pan eerst schoon te vegen met een stuk keukenpapier.”

Zelf ontstoppingsmiddel gebruiken lost de meeste problemen op.
“Bel liever ons als de afvoer verstopt is. Ontstoppingsmiddel werkt lang niet altijd. Bovendien kan het gevaarlijk zijn, voor uzelf en voor onze monteurs. Als zij aan het werk gaan en er zit nog ontstoppingsmiddel in de afvoer, kunnen brandwonden ontstaan.”

Tips tegen een **verstopte afvoer**

1. Giet iedere maand een glas keukenzout in de afvoer. Spoel goed na met heet water.

2. Controleer regelmatig de keukengootsteen en het douchеputje. Haal haren, zeepresten en ander vuil weg.

3. Loopt de afvoer minder goed door? Schep er dan een paar eetlepels baking soda in. Giet daarna een flinke scheut azijn in de afvoer. Laat dit even bruisen en spoel het daarna goed na met heet water.

Is de afvoer toch verstopt? Gebruik geen chemische middeltjes, maar bel Woonpartners op (0492) 508 888 om de verstopping te melden. Huurde u eerder bij Volksbelang? Kies dan in het menu voor Adriaans. Huurt u altijd al bij Woonpartners? Kies dan voor Van der Velden.



Een kijkje achter de **schermen** bij Woonpartners

Tijdens de themabijeenkomst over huurbeleid gaven bewoners aan meer te willen weten over de rol en activiteiten van Woonpartners. Daarom opende Woonpartners op 13 oktober de deuren voor bewoners. Tijdens een interactieve route kregen bezoekers een kijkje achter de schermen.

Bewoners konden medewerkers ontmoeten, vragen stellen en ideeën delen over de dienstverlening van Woonpartners. Zo was het niet alleen een informatieve, maar ook een waardevolle avond voor bewoners én voor Woonpartners.

Samen voor **een veilige wijk**

Op 30 september organiseerden Woonpartners en de gemeente Helmond een bijeenkomst over veiligheid in de wijken. Bewoners kregen uitleg over welke opvallende situaties belangrijk kunnen zijn om te melden.

Ook werd besproken waar bewoners zorgen veilig kunnen melden en wat er daarna met een melding gebeurt.

Daarbij was de boodschap duidelijk: ga niet zelf op onderzoek uit, maar deel concrete signalen met de juiste partijen.

De avond liet vooral zien hoe belangrijk de samenwerking is tussen bewoners, Woonpartners, de gemeente, politie en andere partners. Samen zien we meer en werken we aan veilige en prettige wijken.

hbs *Huurders Belangen Stichting Woonpartners*

Blijf betrokken: meld u aan voor de HBS-nieuwsbrief

Thema-avonden HBS

De HBS organiseert vaker thema-avonden over onderwerpen die voor bewoners belangrijk zijn. Er is altijd ruimte voor uitleg en vragen. Wilt u op de hoogte blijven van nieuwe bijeenkomsten? Meld u dan aan via info@hbs-wp.nl of kijk op www.hbs-wp.nl.



“Ik heb er echt een **paleisje voor teruggekregen**”

Juliëtte Beuming (50) woonde veertien jaar met plezier aan de Matthijs Vermeulenstraat. Tot Woonpartners liet weten dat haar maisonnette plaats zou maken voor nieuwbouw. “Ik was de laatste bewoner die er wegging. Zelf lukte het niet om iets nieuws te vinden. Ik keek wel rond, maar vond het steeds niets.”

Toen kwam er een bericht van Woonpartners. “Zij hadden een mogelijkheid voor me.” Eerst twijfelde ze. “Ik wilde het liefst in een appartement wonen, ‘hoog en droog’”, lacht ze. Tijdens de bezichtiging veranderde haar mening. Inmiddels woont ze zes jaar in deze woning, mét tuin. “Ik zou het niet meer anders willen.”

Een dorp

Wat ze het fijnste vindt? Dat alles dichtbij en vertrouwd voelt. “Je hebt hier koop- en huurwoningen door elkaar. En mensen die hier al dertig jaar wonen of pas net. Iedereen praat met elkaar. Het voelt een beetje als een dorp. Het is nooit leuk om te verhuizen van een plek waar je het fijn had. Maar heel eerlijk? Ik heb er echt een paleisje voor teruggekregen.”