

Q&A Cameratoezicht bij Woonpartners

AVG

Februari 2022



Cameratoezicht bij Woonpartners

Wat is Cameratoezicht?

Cameratoezicht is het houden van toezicht op of in een gebouwen, gebied of mensen met behulp van een camera.

Maakt Woonpartners gebruik van cameratoezicht?

Woonpartners maakt gebruik van cameratoezicht in sommige woningcomplexen en op het kantoor.

Waarom cameratoezicht?

Cameratoezicht kan worden ingezet om personen en/of eigendommen te beschermen. Het inzetten van een camera op het werk kan helpen om de veiligheid van medewerkers en bezoekers te verhogen. Het plaatsen van een camera bij een woningcomplex kan helpen tegen bijvoorbeeld diefstal, beschadiging van eigendommen of het tegengaan van overlast.

Waarom zet Woonpartners cameratoezicht in?

Woonpartners zet cameratoezicht in bij een woningcomplex met als doel bijvoorbeeld het tegengaan van diefstal, beschadiging van eigendommen of overlast. Cameratoezicht is een middel dat ingezet kan worden om het doel te bereiken.

Mag een woningbouwvereniging camera's ophangen in mijn woningcomplex?

Onder bepaalde voorwaarden mag een woningbouwvereniging of de vereniging van eigenaren (VvE), als dat noodzakelijk is, een bewakingscamera ophangen in uw woningcomplex om de eigendommen en bewoners te beschermen. Maar de inbreuk op uw privacy moet zo klein mogelijk zijn. Daarom mogen alleen camera's worden ophangen als er aan een aantal voorwaarden wordt voldaan. Het is hierbij van belang dat organisaties zorgvuldig met camerabeelden omgaan.

Mag Woonpartners camera's ophangen in een woningcomplex?

Woonpartners voldoet aan de voorwaarden om bewakingscamera(s) in te zetten om de eigendommen en bewoners te kunnen beschermen. Hierbij wordt er rekening mee gehouden dat de impact op de privacy zo klein mogelijk is. Woonpartners gaat zorgvuldig om met de camerabeelden.

Mag cameratoezicht van de wet?

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de toezichthouder die er op toeziet dat organisaties de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens naleven. De AP heeft richtlijnen opgesteld omtrent het gebruik van cameratoezicht. Deze richtlijnen vloeien voort uit de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming of te wel de AVG.

Voldoet Woonpartners aan de wet om cameratoezicht in te zetten?

Woonpartners vindt het belangrijk om transparant te handelen, vooral in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Daarom gaat Woonpartners veilig en integer met de

persoonsgegevens om en houdt zich aan AVG. Woonpartners volgt de richtlijnen die de AP heeft opgesteld en voldoet hiermee aan de voorwaarden om cameratoezicht in te zetten.

Wat zijn de richtlijnen voor het gebruik van cameratoezicht?

Door gebruik te maken van cameratoezicht, verwerkt de woningbouwvereniging of VvE persoonsgegevens van bewoners en bezoekers (betrokkenen) van het woningcomplex. Persoonsgegevens verwerken mag alleen als daarvoor een goede reden is.

In de privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), staan 6 redenen genoemd. De juridische naam voor die redenen is grondslagen. De woningbouwvereniging of VvE heeft dus een grondslag nodig om persoonsgegevens te mogen verwerken met cameratoezicht.

Wat is de grondslag voor cameratoezicht?

Voor het cameratoezicht kan de woningbouwvereniging of VvE mogelijk de grondslag 'noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang' gebruiken.

Maar dan moet de woningbouwvereniging of VvE wel aan alle voorwaarden voor gerechtvaardigd belang voldoen. Dit is een juridische toets op basis van de AVG. Die voorwaarden zijn:

1. De woningbouwvereniging of VvE heeft daadwerkelijk een gerechtvaardigd belang. Zoals eigendommen of personen beschermen, omdat er bijvoorbeeld veel wordt ingebroken in het woningcomplex.
2. Het cameratoezicht is noodzakelijk. Noodzakelijkheid bestaat uit twee vereisten.
 - ten eerste moet het doel van het cameratoezicht in verhouding staan tot de inbreuk op de privacy van de bewoners en bezoekers;
 - ten tweede moet de woningbouwvereniging of VvE kijken of er geen andere mogelijkheid is om het doel te bereiken, die minder ingrijpend is voor de privacy.
3. De woningbouwvereniging of VvE heeft een afweging gemaakt tussen het belang van het cameratoezicht en het privacybelang van de mensen die worden gefilmd.

Wat is grondslag van Woonpartners voor het inzetten van cameratoezicht?

De grondslag voor het inzetten van cameratoezicht bij een woningcomplex door Woonpartners is op basis van "noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang". Het doel hierbij is de bescherming en veiligheid van de bewoners en hun bezoekers. Het tegengaan of beperken van diefstal, beschadigingen van eigendommen of overlast.

Per locatie kan het verschillen wat het noodzakelijk gerechtvaardigd belang is voor het inzetten van cameratoezicht. Dit is afhankelijk van het doel waarom cameratoezicht wordt ingezet. Voorbeelden van belangen die kwalificeren als gerechtvaardigd zijn het belang om:

- een veilig en gezond leven te hebben of eigendommen te beschermen in een dreigende situatie (**het verhogen van veiligheid**);
- de privésfeer te beschermen (**het tegengaan of beperken van overlast**);
- te procederen en/of een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen (**het tegengaan of beperken van inbraak of vernielingen**);

- iemand aansprakelijk te stellen voor schade (**het tegengaan of beperken van vandalisme**);
- zich te gedragen overeenkomstig hetgeen volgens ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt (**het tegengaan of beperken van overlast**).

Is het inzetten van cameratoezicht noodzakelijk?

Het cameratoezicht moet noodzakelijk zijn. Dat wil zeggen dat de woningbouwvereniging het doel niet op een andere manier kan bereiken. Is er geen andere mogelijkheid, die minder ingrijpend is voor de privacy? Dat moet de woningbouwvereniging eerst nagaan. Ook mag het cameratoezicht niet op zichzelf staan. Het moet onderdeel zijn van een totaalpakket aan maatregelen.

Wanneer besluit Woonpartners dat het inzetten van cameratoezicht noodzakelijk is?

Per locatie wordt vooraf bepaald of het doel mogelijk bereikt kan worden op een manier die minder ingrijpend is voor de privacy. Denk hierbij aan bijvoorbeeld:

- het aanspreken/aanschrijven van personen;
- bemiddeling tussen betrokken partijen;
- de impact van de incidenten;
- het terugkerend karakter van incidenten;
- het inzetten van middelen (sloten of hekwerken) voor het tegengaan van ongeoorloofde toegang;
- het plaatsen van extra verlichting.

Mocht het doel niet worden bereikt met de bovenstaande mogelijkheden dan kan Woonpartners besluiten om cameratoezicht in te zetten op de locatie.

Wordt er rekening gehouden met de privacy van de betrokkenen?

Een woningbouwvereniging moet eerst een privacy toets uitvoeren. Dit betekent dat de organisatie de belangen en rechten van de betrokkenen afweegt tegen zijn eigen belang.

Houdt Woonpartners rekening met de privacy van de betrokkenen?

Per locatie wordt voorafgaand bekeken of het doel van cameratoezicht in verhouding staat tot de inbreuk op de privacy. Cameratoezicht wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te waarborgen in het belang van de bewoners en hun bezoekers.

Op basis van het gerechtvaardigd belang, en omdat er gebruik wordt gemaakt van duidelijk zichtbare camera's, hoeft het cameratoezicht niet gemeld te worden bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Woonpartners heeft een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uitgevoerd en deze vastgelegd in een verwerkingsregister.

Wat is een DPIA?

Zet de woningbouwvereniging grootschalig en/of systematisch cameratoezicht in, dan moet de woningbouwvereniging een data protection impact assessment (DPIA) uitvoeren.

Dit is bijvoorbeeld zo als de organisatie structureel of gedurende een langere periode cameratoezicht inzet voor het doel.

Een DPIA is het vooraf in kaart brengen van de privacy risico's om vervolgens maatregelen te kunnen nemen om risico's te verkleinen.

Het komt er op neer dat er vooraf wordt nagedacht over de mogelijke risico's m.b.t. tot het schenden van de privacy.

Heeft Woonpartners een DPIA uitgevoerd voor het inzetten van cameratoezicht?

Woonpartners heeft voor het inzetten van cameratoezicht een DPIA uitgevoerd. In de DPIA zijn de onderstaande punten opgenomen:

- 1) Het doel wat er bereikt dient te worden.
- 2) Of cameratoezicht het juiste middel is om het doel te bereiken.
- 3) Of cameratoezicht in verhouding staat tot de inbreuk op de privacy.
- 4) Het gerechtvaardigd belang.
- 5) Wat de noodzaak is voor het inzetten cameratoezicht.
- 6) Wat de meest geschikte locatie is die zowel het doel bereikt als ook de impact op privacy beperkt.
- 7) Welke maatregelen vooraf genomen dienen te worden (denk hierbij aan communicatie, stickers).
- 8) De termijn van het inzetten van cameratoezicht.
- 9) Wie toegang heeft tot het inzien van de beelden.
- 10) Hoe en waar de beelden worden opgeslagen en voor hoelang.

Naast de DPIA legt Woonpartners per locatie de inzet van cameratoezicht vast. Dit wordt in een register bijgehouden.

Wat is de bewaartermijn van camerabeelden?

De woningbouwvereniging of VvE mag de camerabeelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De richtlijn hiervoor is maximaal 4 weken.

Maar is er een strafbaar feit vastgelegd, zoals diefstal of vernieling? Dan mag woningbouwvereniging of VvE de betreffende beelden bewaren tot dit is afgehandeld.

Hoelang bewaart Woonpartners de camerabeelden?

De camerabeelden worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. De camerabeelden worden uiterlijk vier weken nadat ze gemaakt zijn automatisch verwijderd. Als zich een incident heeft voorgedaan dan worden de betreffende beelden bewaard tot dit is afgehandeld.

De beelden die gemaakt zijn van incidenten kunnen gebruikt worden als bewijsmateriaal en overhandigd worden aan de politie. Alleen de rechter kan de opnamen bestempelen als bewijsmateriaal.

Moeten betrokkenen geïnformeerd worden over cameratoezicht?

De woningbouwvereniging of VvE moet ervoor zorgen dat iedereen weet dat er cameratoezicht is. Bijvoorbeeld door bordjes op te hangen.

De camera mag niet in de woningen filmen. Ook mag de camera in principe niet de straat filmen. Alleen als dit onvermijdelijk is, mag de camera gebouwen, terreinen en zaken van anderen of de openbare weg in beeld brengen.

De woningbouwvereniging of VvE moet bekijken of het noodzakelijk is om de publieke ruimte in beeld te brengen. Is het noodzakelijk? Dan mag de camera niet meer filmen dan noodzakelijk is om de eigendommen en bewoners te beveiligen.

Hoe voldoet Woonpartners aan de informatie plicht?

Het inzetten van cameratoezicht is vooraf gemeld aan de bewoners en indien aanwezig besproken met de Vereniging van Eigenaren (VvE).

De camera's zijn zichtbaar geplaatst. Door middel van bordjes en/of stickers is aangegeven dat cameratoezicht plaatsvindt. De stickers zijn voorzien van een QR-code die verwijst naar de website van Woonpartners. De bewoners zijn geïnformeerd over de locaties waarop de camera's staan gericht en over de tijden waarop de camera's aanstaan.

Voorafgaand wordt de locatie en de beeldhoek bekeken om de impact op de privacy zo klein mogelijk te maken. Hiervoor maakt Woonpartners gebruik van een erkend bedrijf dat gespecialiseerd is in het plaatsen van cameratoezicht.

Woonpartners heeft op haar website www.woonpartners.nl alle informatie met betrekking tot het inzetten van cameratoezicht gepubliceerd.

Hebben betrokkenen ook rechten?

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft de volgende privacy rechten aan betrokkenen:

- Het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien.
- Het recht om vergeten te worden.
- Het recht op beperking van de verwerking.
- Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.

Welke rechten hebben betrokkenen bij Woonpartners?

Op www.woonpartners.nl vindt u de privacyverklaring van Woonpartners waarbij uitgelegd wordt hoe u aanspraak kunt maken op uw rechten.

Bewoners en bezoekers kunnen aanspraak maken op hun rechten:

- Het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien.
- Het recht om vergeten te worden.
- Het recht op beperking van de verwerking.
- Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.

Mag u of uw burens zelf camera's ophangen (informatie van de site AP)?

Er kunnen goede redenen zijn om een camera op te hangen bij uw huis, zoals een beveiligingscamera of een videodeurbel. Dat is ook niet verboden. Maar u moet er wel voor zorgen dat u zo min mogelijk inbreuk maakt op de privacy van andere mensen, zoals uw

buren of voorbijgangers. Net zoals uw buren rekening moeten houden met úw privacy als zij een camera ophangen bij hun huis.

Belangrijkste regel camera bij huis

De belangrijkste regel is dat uw camera alleen uw eigen bezittingen mag filmen. U mag dus niet de eigendommen van anderen filmen, zoals het huis of de tuin van uw buren. Ook mag u in principe niet de openbare weg filmen, zoals de stoep of parkeerplaatsen.

Uw eigen verantwoordelijkheid

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de camera zo af te stellen dat die alleen uw bezittingen filmt. Laat u uw camera ophangen door een installatiebedrijf? Kijk dan met de installateur mee hoe die de camera instelt. En geef aan dat u de camera privacyproof wilt instellen. Controleer zelf of uw camera daadwerkelijk alleen op uw eigendommen is gericht.

Uitzonderingen camera bij huis

Soms kan het echt niet anders dan dat u een stukje van de openbare weg filmt. Bijvoorbeeld omdat uw voordeur direct grenst aan de openbare weg. In dat geval moet u ervoor zorgen dat u de privacy van voorbijgangers zo min mogelijk schendt. Alleen in zeer uitzonderlijke gevallen mag u een camera doelbewust richten op een gedeelte van het terrein van uw buren of de openbare ruimte.

Wat kan de AP doen tegen cameratoezicht?

Filmt uw camera wél bezittingen van anderen of de openbare weg, terwijl dit niet nodig is? Dan overtreedt u de privacywet. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kan u horen over uw cameratoezicht. Bijvoorbeeld als iemand een klacht over uw camera bij de AP indient. Vervolgens kan de AP op verschillende manieren tegen u optreden als uw camera niet privacyproof is ingesteld.

Camera van uw buren

Voelt u zich aangetast in uw privacy door de camera van uw buren? Ga dan eerst in gesprek met uw buren. Komt u er samen met uw buren niet uit, dan kunt u andere stappen zetten. Op de site van de autoriteit persoonsgegevens kunt hierover meer informatie krijgen – [website AP](#).

Stappenplan camera bij huis

Alles waar u rekening mee moet houden als u een camera wilt ophangen bij uw huis, vindt u in het [stappenplan camera bij huis](#) op de site de autoriteit persoonsgegevens.

Is er in het kantoor van Woonpartners ook cameratoezicht?

Voor de bescherming en veiligheid van medewerkers en bezoekers heeft Woonpartners op de begane grond camera's opgehangen. Dit is een van de beveiligingsmaatregelen vanuit het protocol grensoverschrijdend gedrag. De camera's hangen bij de entree, 't Trefpunt en de Gasterie. De camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst.

Gerechtvaardigd belang

Het inzetten van cameratoezicht bij Woonpartners is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Het doel hierbij is de bescherming en veiligheid van medewerkers en bezoekers. Op basis van de onderstaande belangen kwalificeert Woonpartners de noodzakelijkheid:

- een veilig en gezond leven te hebben of eigendommen te beschermen in een dreigende situatie;
- grensoverschrijdend gedrag te onderzoeken en beëindigen;
- zorgplicht na te komen voor medewerkers en bezoekers.

Noodzaak cameratoezicht

Het inzetten van cameratoezicht maakt onderdeel uit van een set aan maatregelen vanuit het protocol grensoverschrijdend gedrag dat is bedoeld om de veiligheid van medewerkers en bezoekers te verhogen.

Privacy toets

Het inzetten van cameratoezicht is in het belang van de medewerkers en bezoekers en vloeit voort uit de zorgplicht die Woonpartners heeft richting haar medewerkers en bezoekers.

Het inzetten van cameratoezicht bij Woonpartners is vooraf besproken met de ondernemingsraad. Omdat de aanwezigheid van camera's niets te maken heeft met toezicht op de werkplek, hoeft geen instemming gevraagd te worden aan de ondernemingsraad.

Op basis van het gerechtvaardigd belang en omdat er gebruik wordt gemaakt van duidelijk zichtbare camera's hoeft het cameratoezicht niet gemeld te worden bij de Autoriteit persoonsgegevens

DPIA

Woonpartners heeft een data protection impact assessment (DPIA) uitgevoerd en deze vastgelegd in een verwerkingsregister.

Rechten medewerkers en bezoekers

De camera's zijn duidelijk zichtbaar geïnstalleerd. Het personeel is geïnformeerd over de locaties waarop de camera's staan gericht en over de tijden waarop de camera's aanstaan.

De camerabeelden worden live getoond op het televisiescherm in 't Trefpunt naast de snel balie. Door het live tonen van de camerabeelden wordt een appél gedaan op sociaal gedrag en algemene omgangsnormen.

Op het informatiebord bij de voordeur is met een afbeelding aangegeven dat er cameratoezicht plaatsvindt. Woonpartners maakt geen gebruik van verborgen camera's.

Medewerkers en bezoekers kun aanspraak maken op hun rechten:

- Het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien.
- Het recht om vergeten te worden.
- Het recht op beperking van de verwerking.
- Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.

Op www.woonpartners.nl vindt u de privacyverklaring van Woonpartners waarbij uitgelegd wordt hoe u aanspraak kunt maken op uw rechten.

Bewaartermijn camerabeelden

De camerabeelden worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. De camerabeelden worden uiterlijk vier weken nadat ze gemaakt zijn automatisch verwijderd. Als zich een incident heeft voorgedaan dan worden de betreffende beelden bewaard tot dit is afgehandeld.

De beelden die gemaakt zijn van grensoverschrijdende incidenten kunnen gebruikt worden als bewijsmateriaal en overhandigd worden aan de politie. Alleen de rechter kan de opnamen bestempelen als bewijsmateriaal.